

## شكاوي العملاء

التاريخ / /

المركز الرئيسي - ص ب : 2620 الصفاة 13027 الكويت - الموقع الإلكتروني : [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com) - البريد الإلكتروني :

[customersupport.kuwait@nbad.com](mailto:customersupport.kuwait@nbad.com)

### نموذج شكوى

الإسم :	ب . م :
رقم الحساب :	الفرع :
رقم الهاتف :	الفاكس :
العنوان :	البريد الإلكتروني :

### موضوع الشكوى :-

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

.....

.....

### الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى واتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء ، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقييم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

### التوقيع :

### ملاحظات :-

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

- 1- يدوياً لمسئول الشكاوي بالبنك.
- 2- بالبريد لمسئول الشكاوي بالبنك.
- 3- بالبريد الإلكتروني.

ملاحظة : يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.