



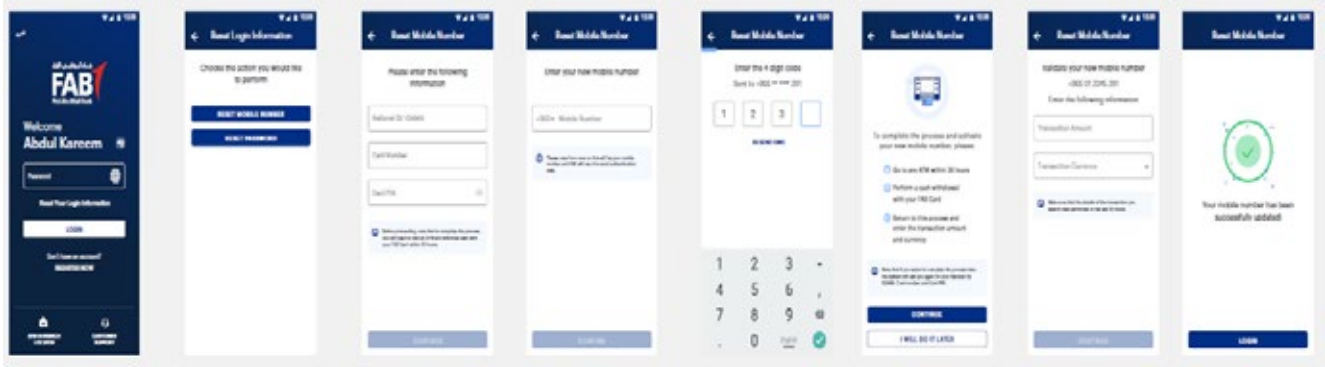
## الأسئلة الشائعة المتكررة

ديسمبر 2018

## الفئة 1 : حسابي والملف

### 1. كيف أقوم بتغيير رقم جوالي ؟

قم بفتح تطبيق جوال بنك أبو ظبي الأول , أضغط على زر « إعادة ضبط معلومات الدخول الخاص بك » قم بإعادة ضبط رقم الجوال وبعد ذلك قم بإتباع التعليمات الموجودة على الشاشات.



### 2. كيف أتابع الكشف الشهري لبطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

سيتم إصدار فاتورة بطاقة الائتمان الخاصة بك شهرياً وسيتم إرسال إشعار إلى عنوان بريدكم الإلكتروني المسجل. يمكنكم تحميل / الإطلاع على الكشف من خلال تطبيق الجوال الخاص بك.

### 3. كيف يمكنني طلب كشف حساب ؟

يمكنك طلب كشف حساب بزيارة فرع بنك أبو ظبي الأول في الرياض.

### 4. ما هو تاريخ فاتورة البطاقة الائتمانية / تاريخ الاستحقاق , وهل يمكن تغييره؟

تاريخ فاتورة البطاقة الائتمانية هو التاريخ الذي يتم فيه إصدار الكشف الخاص ببطاقة الائتمان الخاصة بك كل شهر. يمكنك اختيار ذلك في توقيت تطبيق الائتمان . تكون دورات الفواتير متاحة في أيام 5 و 15 و 25 من كل شهر . ويقصد بتاريخ استحقاق السداد بالتاريخ الذي يتم فيه ائتمان المبلغ على بطاقتكم الائتمانية من أجل إبقاء حساب بطاقتك في حالة جارية و تجنب رسوم السداد المتأخر ويتم تقديم ذلك من خلال الكشوف الشهرية.

### 5. كيف يمكنني فحص رصيد بطاقة الائتمان المتبقي والحد الائتماني المتاح ؟

قم بالدخول إلى تطبيق بنك أبو ظبي الأول على الجوال وقم بإتباع الخطوات التالية : قم بالدخول إلى حسابك البنكي على الجوال و قم بتمرير الشاشة لحين الوصول لبطاقتك الائتمانية , قم بالضغط على بطاقتك الائتمانية وسيظهر الائتمان المتاح و حد البطاقة الائتمانية.

### 6. كيف يمكنني مشاهدة معاملات بطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

ببساطة عليك القيام بالدخول إلى تطبيق الجوال البنكي لبنك أبو ظبي الأول و قم بمشاهدة تفاصيل تعاملاتك مع اللوحة الذكية والتي تصنف اتجاهات الإنفاق الشهري الخاصة بك.

### 7. ما هي مزايا السفر عندما أصبح عميل لدى بنك أبو ظبي الأول.

- ستحصل على 0% رسوم تعاملات عملة أجنبية على الإنفاق في الإمارات العربية المتحدة
- وصول مجاني إلى صالات المطارات.
- خصومات على cleartrip.sa
- سائقين خاصين مجاناً أو بخضم من شركة كريم.

## الفئة 2 : البطاقات

### 8. ما هو نوع البطاقة المناسبة والملائمة لي ؟

تكون بطاقات الائتمان المناسبة للمواطنين السعوديين الذين يكون الحد الأدنى لدخلهم الشهري 8000 ريال سعودي , هي بطاقة ائتمان بنك أبو ظبي الأول البلاتينية و بالنسبة للسعوديين الذين يكون الحد الأدنى لدخلهم الشهري 25000 ريال سعودي , فيستحقون بطاقة الائتمان العالمية من بنك أبو ظبي الأول.

### 9. ما هو الحد الأدنى للعمر لطلب بطاقة ائتمان ؟

لطلب بطاقة ائتمان بنك أبو ظبي الأول, فيجب عليك أن تكون سعودي الجنسية ويجب أن تفي بالمتطلبات التالية :-  
الحد الأدنى من العمر 21 عاماً / والحد الأقصى 58 عاماً ( 60 عاماً في تاريخ انتهاء البطاقة )  
65 عاماً إذا كنت صاحب عمل حر.

#### 10. ما هي المستندات المطلوبة لطلب بطاقة ائتمان ؟

- نسخة من الهوية الوطنية السعودية.
- كشف الحساب البنكي الشخصي عن آخر 3 أشهر.
- خطاب تعريف بالراتب مع ذكر تاريخ بداية التوظيف بالنسبة للأفراد.
- إذا كنت صاحب عمل حر ، فيجب تقديم نسخة من السجل التجاري بالإضافة إلى كشف الحساب البنكي للشركة عن آخر 3 أشهر.

#### 11. كيف يمكنني تنشيط وتفعيل بطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

لتفعيل بطاقتك الائتمانية ، قم بالدخول إلى تطبيق بنك أبو ظبي الأول على الجوال ، وقم بالوصول إلى قائمة التفعيل ، قم بتفعيل بطاقتك بإدخال آخر أربعة خانات من بطاقتك الائتمانية متبوعة برقم تعريف شخصي من اختياركم.

#### 12. هل يتم تنشيط بطاقتي الائتمانية على الفور ؟

نعم ، سيتم تنشيط بطاقتك فوراً ويمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية لمشتريات التجزئة / والسحوبات النقدية عالمياً.

#### 13. كيف أقوم بالتسجيل في برنامج استرداد النقود ؟

سيتم تسجيلكم تلقائياً في برنامج الاسترداد النقدي ، لا يوجد حد أدنى للإنفاق الشهري لإتاحة الاسترداد النقدي . سيتم منح الاسترداد النقدي بموجب المصفوفة المذكورة أدناه:

نسبة الاسترداد النقدي %	فئة المعاملة
3%	الإنفاق الدولي
2%	البقالات ، السوبر ماركت و الهايبر ماركت
1%	جميع الإنفاقات الأخرى

#### 14. ما هو الحد الأقصى من الاسترداد النقدي المتاح لي ؟

يكون إجمالي أرباح الاسترداد لكل دورة بحد أقصى 500 ريال سعودي.

#### 15. كيف يمكنني استبدال الاسترداد النقدي الخاص بي ؟

يمكنك استبدال الاسترداد النقدي فوراً من خلال تطبيق الجوال بالوصول إلى قائمة ولاء الاسترداد النقدي.

#### 16. ما هو الحد الأدنى / الحد الأقصى من استبدال الاسترداد النقدي ؟

للاسترداد ، فيكون الحد الأدنى المطلوب لرصيد الاسترداد النقدي هو 100 ريال سعودي. يمكن طلب الاستبدال من خلال مضاعفات 50 درهم إماراتي . لا يوجد قيود حد أقصى على الاسترداد الشهري.

#### 17. هل يوجد تاريخ انتهاء للاسترداد النقدي المكتسب

لا يوجد تاريخ انتهاء للاسترداد النقدي التراكمي.

#### 18. هل يمكنني الوصول إلى صالات المطار من خلال بطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

سيحصل حاملي بطاقات الائتمان الدولية على عضوية مجانية في صالات المطار حتى 900 + ردهة استراحة كبار الزوار حول العالم في 135 مدينة بعدد غير محدودة من الزيارات لحامل بطاقة الائتمان طوال العام. يمكن لحاملي بطاقات الائتمان البلاتينية الوصول إلى 25 + ردهة مطار في منطقة الشرق الأوسط.

#### 19. كيف يمكنني الحصول على ليالي فندقية مجانية في فنادق ومنتجعات إس بي جي ؟

سيتمتع حاملي بطاقات ماستر كارد الدولية على المزايا التالية والمشاركة في فنادق إس بي جي و المنتجعات من خلال حجز إقامتهم أون لاين على [www.spg.com/mastercard](http://www.spg.com/mastercard)

- احجز ليلتين فستحصل على ليلة ثالثة مجاناً.
  - احجز ثلاث ليالي فستحصل على ليلة رابعة مجاناً.
  - احجز أربعة ليالي وستحصل على الليالي الخامسة والسادسة مجاناً.
- ينطبق هذا العرض على أكثر من 175 فندق في أوروبا و الشرق الأوسط وأفريقيا بما في ذلك سانت ريجيس ، لو ميريديان ، ليكشري كوليكشن ، دبليو هوتيلز ، ويبستن و الشيراتون.

#### 20. كيف يمكنني الاستفادة من المواصلات المجانية من كريم ؟

الآن عند سفرك لدول في منطقة الشرق الأوسط ، فستحصل على أول رحلة لك ( لعملاء كريم الجدد فقط ) وستحصل على خصم 20% كل شهر. وللحصول على أول عرض من كريم المجاني ، قم بإضافة بطاقة الماستر كارد الخاص بك و أدخل كود العرض MC1RIDE عند الحجز . وللحصول على خصم 20% لعدد

ثلاث رحلات لكل شهر , قم بإدخال كود العرض MASTERCARD عند الحجز.

## 21. ما هي الخصومات المتاحة على Cleartrip ؟

سيحصل جميع حاملي بطاقات الائتمان الدولية على خصم 10 % على تذاكر الطيران الدولية باستخدام كود العرض MCWORLD, يمكن لحاملي بطاقات الائتمان البلاستيكية الاستفادة من الخصومات تصل حتى 30% باستخدام كود العرض MASTERCARD : رحلات الطيران الدولية و الفنادق : تستحق خصم فوري بناء على عدد الركاب الحازين في نفس المعاملة.

عدد المسافرين	نسبة الخصم	الحد الأقصى ( بالريال السعودي ) 5
5 تذاكر طيران / ليالي فندقية	30%	700
4 تذاكر طيران / ليالي فندقية	25%	500
3 تذاكر طيران / ليالي فندقية	20%	300
2 تذاكر طيران / ليالي فندقية	15%	150
1 تذكرة طيران / ليلة فندقية	10%	50

قم بجمع تذاكر الطيران و الليالي الفندقية لتحصل حتى 1,400 ريال خصم على حجزك للاستفادة من هذا العرض , قم بالحجز من cleartrip.sa.

## 22. كيف يمكنني الاستفادة من عروض اشترى 1 وأحصل على 1 مجاناً ؟

قم بتحميل تطبيق ماستر كارد لشراء 1 وأحصل على 1 من متجر جوجل أو متجر شركة أبل و استمتع بالحصول على عروض سفر مذهلة وأفضل المطاعم في المدينة والمزيد و المزيد.

## 23. كيف يمكنني استخدام خاصية عدم الاتصال ؟

ببساطة قم بالضغط على سداد في وقت الخروج من أي صالة تعرض رمز عدم الاتصال, ولا تحتاج لإدخال رقم التعريف الشخصي / التوقيع لمشتريات أقل من 50 دولار أمريكي.

## 24. كيف يمكنني الاستفادة من التغطية التأمينية المجانية ببطاقة الائتمان العالمية من بنك أبو ظبي الأول ؟

نعم , استخدم بطاقة الائتمان الدولية من بنك أبو ظبي الأول لحجز تذاكر السفر و استفيد من التغطية التأمينية للحوادث الشخصية حتى 1,875,000 ريال سعودي وتغطية تأمينية للسفر حتى 28,125 ريال سعودي , لتقديم مطالبة قم بزيارة [mastercard.metlifeaiganb.com/mastercard](http://mastercard.metlifeaiganb.com/mastercard)

## 25. ما هي المزايا المعروضة من قبل لاشيسكسب و كيف يمكنني الاستفادة منها ؟

- يمكن لحاملي بطاقات ائتمان بنك أبو ظبي الأول الدولية الحصول على مزايا لاشيسكسب فيرتيوسو في 1200 فندق حول العالم وتتضمن المزايا :-
- إفطار مجاني طوال مدة إقامتك
- خروج مبكر في تمام الساعة 9 ص
- خروج متأخر في تمام الساعة 6 م
- تحديثات غرفة مجانية عند الإثابة
- عشاء أو إيصال اسبا
- أفضل سعر قابل للاسترجاع
- لاسترداد القيمة , فيجب أن يكون الحجز أون لاين على [www.virtuoso.com/member/lushescapes](http://www.virtuoso.com/member/lushescapes)

## 26. كيف يمكنني سداد فاتورة بطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

يمكنك سداد فاتورة بطاقة الائتمان الخاصة بك أون لاين من خلال تطبيق حجز بنك أبو ظبي الأول باستخدام أي بطاقة خصم صادرة بموجب شبكة مدى وبدلاً من ذلك فيمكنك السداد مباشرة في فرع بنك أبو ظبي الأول.

## 27. ما هي المدة المستغرقة للسداد من أجل التفعيل وماذا سيحدث في حالة عدم تفعيل السداد ؟

- يجب أن يتم تفعيل السداد على الفور في حالة وجود أي أخطاء
- في حالة عدم تفعيل السداد , فسيتم إجراء تسوية في نهاية اليوم وتحديد عدم التوافق و تفعيل وتنشيط التحديث.

## 28. هل بطاقة الائتمان الصادرة من بنك أبو ظبي الأول متوافقة مع الشريعة الاسلامية ؟

نعم , تتوافق بطاقة الائتمان الصادرة من بنك أبو ظبي الأول للمعايير الإسلامية للتمويل المسموح بها وفقاً للشريعة الإسلامية.

## 29. ما هي رسوم وكالة المراجعة ؟

رسوم وكالة المراجعة هي الرسوم الشاملة المفروضة من قبل البنك والتي توضح بأن شراء البضائع قد تم تنفيذها لمعاملتكم.

## 30. ما هي عدد أيام المهلة المتاحة قبل فرض رسوم تأخير ؟

3 أيام

## 31. ماذا سيحدث في حالة عدم سداد مبلغ ؟

في حالة التأخر في سداد بطاقة الائتمان ، فسيتم فرض رسوم تأخير مع معدل أرباح على المبلغ المتبقي.

## 32. ما هي الرسوم المطبقة على بطاقة الائتمان الخاصة بي ؟

جدول رسوم البطاقة الائتمانية الصادرة من بنك أبو ظبي الأول

الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية (بدون رسوم في العام الأول)	بطاقة وورلد 1,000 ريال سعودي	البطاقة البلاطينية 600 ريال سعودي
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	بدون رسوم	بدون رسوم
معدل الربح السنوي على النقد ومشتريات التجزئة	بطاقات وورلد 2.85% شهرياً 43.91% معدل أرباح سنوية	البطاقات البلاطينية 3.08% شهرياً 48.95% معدل أرباح سنوية
الحد الأقصى للسحب النقدي	حتى 30% من الحد الائتماني	
رسوم السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي (% من قيمة السحب)	75 ريال سعودي مقابل 5,000 ريال سعودي أو أقل، 3% على المبالغ التي تتجاوز 5,000 بحد أقصى 300 ريال سعودي	
رسوم العملة الأجنبية (مطبقة على التعاملات في نقاط البيع وماكينات الصراف الآلي)	بطاقات وورلد 2%	البطاقات البلاطينية 2.99%
الدفع الشهري الذي يختاره العميل	5% حتى 100% من المبلغ المستحق	5% على المعاملات في الإمارات العربية المتحدة
الحد الأدنى للدفع الشهري	5% من المبلغ المستحق أو 350 ريال سعودي (أيهما أعلى)	
مدة كشف الحساب	شهرياً	
تاريخ استحقاق الدفع	21 يوماً من تاريخ الكشف (فترة سماح للسداد حتى 51 يوماً)	
رسوم السداد المتأخر	100 ريال سعودي عن المبلغ المستحق إذا بلغ أو تجاوز 250 ريال سعودي	
رسوم تجاوز الحد الأقصى	بدون رسوم	
رسوم النزاعات بخصوص معاملات البطاقة الائتمانية	50 ريال سعودي	
رسوم وكالة المراجعة	15 ريال سعودي	
رسوم تسليم البطاقة عبر البريد السريع	بدون رسوم	
رسوم استبدال البطاقة	100 ريال سعودي	
خطة الدفع على أقساط متساوية (رسوم التحويل)	رسوم تجهيز 50 ريال سعودي للمعاملة الواحدة	
رسوم التسوية المبكرة للأقساط	100 ريال	

طريقة حساب الأرباح الشهرية  
مثال (إذا لم يتم تسوية الرصيد المستحق السابق)

المبلغ المستحق: 10,000 ريال سعودي  
معدل الربح: 3.08%  
الحد الأدنى للدفع: 5%  
رسوم وكالة المراجعة: 15 ريال  
إجمالي المستحق بعد معاملة المراجعة:  
 $10,323 = 10,000 + 15 + (3.08\% \times 10,000)$  ريال سعودي  
الحد الأدنى للسداد بعد معاملة المراجعة:  
 $10,323 \times 5\% = 516.15$  ريال سعودي

قيمة المعاملة: 1,000 دولار أمريكي  
سعر الصرف: 3.754 (حسب سعر الصرف اليومي لدى ماستر كارد)  
رسوم المعاملة بالعملة الأجنبية:  $3.754 + (2\% \times 3.754) = 3.82908$  ريال سعودي  
إجمالي قيمة المبلغ المحول بالعملة الأجنبية كما هو مبين في الكشف:  
 $3,829.08 = 1,000 \times 3.82908$  ريال سعودي

تحويل العملات الأجنبية  
(الدولار الأمريكي على سبيل المثال)

\*إذا لم يتم سداد المبلغ المستحق بالكامل في تاريخ استحقاقه أو قبل ذلك التاريخ، سيتم فرض رسوم على المبلغ المستحق اعتباراً من تاريخ المعاملة.

جميع الرسوم والعمولات المستحقة نظير هذا المستند (الاتفاقية/الطلب/الخطاب/الفاتورة) لا تشمل ضريبة القيمة المضافة. وفي حال فرض ضريبة القيمة المضافة على أي من الرسوم أو العمولات المذكورة فحينها يدفع العميل تلك الرسوم أو العمولات مع وبالإضافة إلى المبلغ المتفق على سداده بموجب هذا المستند. لأي استفسارات أو معلومات عن الفواتير، يرجى التواصل مع مركز الاتصال لدينا على مدار 24 ساعة على الرقم 800 124 2222، أو زيارة [www.bankfab.com/ksa](http://www.bankfab.com/ksa). يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في تغيير أسعار البطاقة في أي وقت.

### الفئة 3 : حالات الطوارئ

#### 33. كيف أقوم بإيقاف بطاقة الائتمان في حالة فقدانها

- قم بالدخول إلى تطبيق جوال بنك أبو ظبي الأول
- قم بالذهاب إلى قسم البطاقات
- قم بالضغط على زر إيقاف بطاقة الائتمان من أجل غلقها
- قم بالضغط على زر إعادة إصدار/ استبدال بطاقة وقم باختيار السبب سواء كانت البطاقة مفقودة / مسروقة
- سيتم إصدار بطاقة بديلة وسيتم إرسالها إلى عنوانك المسجل

#### 34. كيف يمكنني تصحيح اسمي في بطاقة الائتمان الصادرة من بنك أبو ظبي الأول ؟

لتصحيح اسمك في سجلاتنا , يرجى مشاركة نسخة سارية المفعول من الهوية الوطنية وإرسالها إلى [Contact@bankfab.com](mailto:Contact@bankfab.com) و الاتصال على 800 124 2222 من داخل المملكة العربية السعودية أو على 966 9200 10695 + ( خارج السعودية )

#### 35. في أي حالات ربما لا تعمل بطاقتي في آلة نقاط البيع ؟

- في حالة استخدام البطاقة بعد تاريخ الانتهاء
  - تم إدخال رقم التعريف الشخصي بشكل خاطئ
  - تم غلق البطاقة
  - تم إتلاف البطاقة
- للمزيد من المساعدة , يرجى الاتصال على 800 124 2222 من داخل المملكة العربية السعودية أو على 966 9200 10695 + ( خارج السعودية )

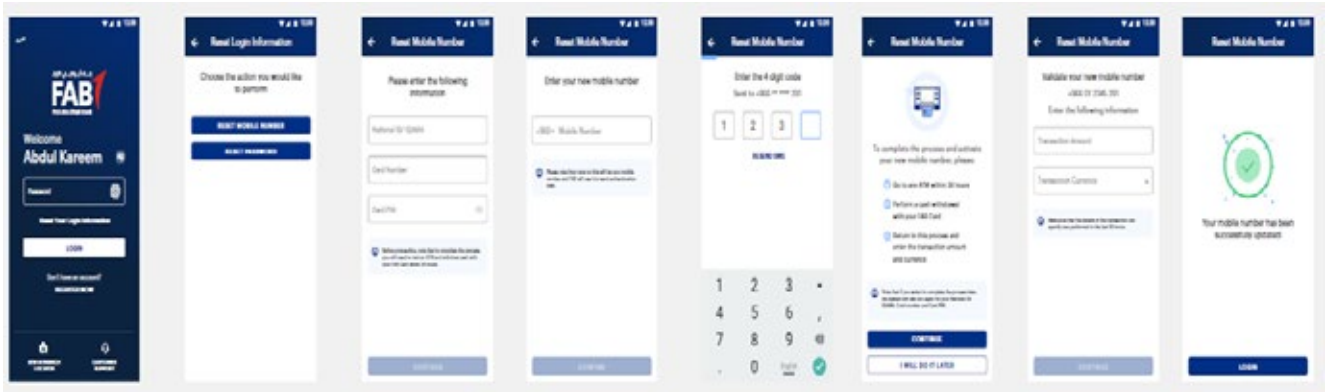
#### 36. ماذا لو نسيت كلمة السر الأمانة 3 دي عند التسجيل ؟

قم بإدخال رقم البطاقة واضغط على زر (( نسيت كلمة السر )) , سيتم إرسال كلمة سر لمرة واحدة لرقم جوالك المسجل لدى بنك أبو ظبي الأول , وقم بإدخال هذا الرقم ككود تسجيل لإعادة ضبط حسابك.

### الفئة 4 : الدخول والأمن

#### 37. كيف أقوم بإعادة ضبط هوية المستخدم / كلمة السر ؟

قم بفتح تطبيق جوال بنك أبو ظبي الأول اضغط على « إعادة ضبط معلومات الدخول الخاصة بك , اضغط على « إعادة ضبط رقم الجوال » إذا كنت ترغب في تغيير اسم المستخدم الخاص بك , أو إعادة ضبط كلمة السر , في حال رغبت بتغيير كلمة السر الخاصة بك وبعد ذلك قم بإتباع التعليمات الموجودة على الشاشات.



#### 38. ماذا سيحدث في حالة تم قفل تطبيق الجوال الخاص بي ؟

لن يتم غلق تطبيق بنك أبو ظبي الأول على الجوال بسبب محاولات الدخول الفاشلة المتعددة وبالرغم من ذلك في حالة عدم قدرتك على الدخول بسبب عدم تأكيد بيانات الدخول , فيمكنك القيام بإعادة ضبط اسم المستخدم الخاص بك لكي تتمكن من الدخول مرة ثانية.

#### 39. هل يمكنني الوصول للتطبيق من أي جهاز آخر في حالة وضع الجهاز الحالي بالخطأ

نعم , وبالرغم من ذلك فلا يمكن أن يتم الدخول بالتطبيق بنفس بيانات اعتماد الدخول على أكثر من جهاز في نفس الوقت.

#### 40. كيف تعمل الشريحة و رقم التعريف الشخصي ؟

عند إصدار رقم التعريف الشخصي لبطاقتك الائتمانية , فيمكنك استخدام بطاقة ائتمان بنك أبو ظبي الأول لأي مشتريات تجزئة من خلال شريحة ورقم تعريف شخصي حول العالم , ستقوم الوحدة الإلكترونية بالشريحة بالطلب منك بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك المكون من 4 خانات . سيتم اعتماد معاملتك مرة واحدة عند تفعيل وإدخال رقم التعريف الشخصي.

في حالة أن منفذ البيع لا يحتوي على وحدة شريحة إلكترونية ، فيجوز لك استخدام بطاقة ائتمان بنك أبو ظبي الأول من خلال التوقيع على الإيصال.

#### 41. ماذا سيحدث في حال نسيت رقم التعريف الشخصي ؟

إذا لم تتذكر رقم التعريف الشخصي الخاص بك ، فيمكنك إنشاء رقم تعريف شخصي جديد فوراً باستخدام تطبيق الجوال.

#### 42. هل سيكون نفس رقم التعرف الشخصي مطبق ومعمول به بخصوص معاملات السحب النقدي ؟

نعم ، بخصوص معاملات السحب النقدي في أي ماكينة صراف حول العالم ، يرجى استخدام نفس رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

#### 43. ما هو 3 دي الأمن ؟

3 دي الأمن هي خدمة أمن مجانية تحميك من الاستخدام الغير مصرح به لبطاعتك الائتمانية وذلك أثناء التسوق أون لان وتتضمن مزاياها ما يلي :-  
توثيق كلمة السر بشكل إضافي بخصوص المعاملات أون لاین.  
تسوق أون لان أمن مع تقليل مخاطر التزوير.  
عملية تسجيل مرة واحدة سهلة.

#### 44. كيف سيغير 3 دي الأمن لعملية الشراء أون لاین ؟

لن يتم تغيير عملية الشراء أون لاین ماعدا عندما سيتم ترقيتك لتقديم كلمة السر الخاصة أثناء الخروج . لن يتم الكشف عن كلمة السر الخاصة بك إلى التاجر أثناء عملية الخروج.

#### 45. في حال قمت باستبدال بطاقة الائتمان الخاصة بي ، هل سأحتاج لإعادة تسجيل لخدمة 3 دي الأمن ؟

نعم ، ستحتاج إعادة التسجيل حيث سيتم تغيير رقم بطاقتك ، وبخصوص البطاقات المجددة ، فلن يتم طلب إعادة التسجيل.

## الفئة 5 : البنود والشروط

### 46. شروط وأحكام البطاقة الائتمانية

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

فيما يلي إجراءات وشروط وأحكام بطاقات الائتمان الإسلامية:

#### المادة (1): التعريفات

البنك: بنك أبوظبي الأول

رقم الهوية الشخصية: يعني ذلك رقم الهوية الشخصية ذي الصلة الصادر لحامل البطاقة.

البطاقة الإسلامية: شكل من أشكال التمويل الملتزم بالشريعة والذي يوفر القدرة على الحصول على الأموال النقدية من خلال شراء السلع الأساسية عن طريق المرابحة.

حد البطاقة الائتمانية: المبلغ الأقصى الذي يسمح لحامل البطاقة الائتمانية تجميعه في حساب البطاقة الائتمانية نتيجة كافة المعاملات المحملة على حساب البطاقة والنفقات والرسوم والمصاريف الأخرى. ولا يجوز للبنك زيادة هذا الحد إلا بعد الحصول على موافقة رسمية من حامل البطاقة والاطلاع على سجلات سمه الخاصة بحامل البطاقة.

حساب البطاقة (ماستركارد/فيزا): حساب يتم فتحه بشكل منفصل عن الحساب الآخر (الحسابات الأخرى) لحامل البطاقة لدى البنك وتسجل فيه بيانات المعاملات التي أجريت على البطاقة بما في ذلك المصاريف والرسوم الأخرى للبطاقة.

كشف الحساب: يصدر البنك كشف حساب لحامل البطاقة. وهو يحتوي على كافة القيود والمعاملات التي يجريها حامل البطاقة ومبلغ الدين المستحق من حامل البطاقة وطريقة الدفع. ويظهر هذا الكشف أيضا بيانات معاملة المرابحة الإسلامية المتعلقة بالسلع الأساسية التي يجوز أن يجريها حامل البطاقة في حال عدم قيام حامل البطاقة بتسوية مبلغ الدين المستحق بكامله. وتشير هذه المعاملة إلى نوع السلعة الأساسية المعنية وعدد الوحدات المباعة وسعر الوحدة والقسط المستحق وتاريخ الدفع. ويجب اعتبار كشف الحساب هذا صحيحاً ومقبولاً لدى حامل البطاقة ما لم يتلق البنك خلافاً لذلك اعتراض خطي على ذلك في غضون مهلة مدتها ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب المعني. ويجب أن يرسل البنك إلى العميل عن طريق البريد أو يسلمه بأي طريقة اتصال مضمونة رد خطي في غضون ثلاثين (30) من تلقي الإشعار من حامل البطاقة.

ويرسل البنك إلى العميل بالبريد أو يسلمه من خلال أي وسيلة اتصال مضمونة الكشف الشهري قبل 21 يوماً على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع.

البطاقة الائتمانية: تعني البطاقة الإسلامية (ماستركارد) الصادرة من بنك أبوظبي الأول (باسم حامل البطاقة) وفقاً لطلب حامل البطاقة وعملاً بهذه الشروط والأحكام. وتظل هذه البطاقة مملوكة لبنك أبوظبي الأول.

حامل البطاقة الائتمانية: يعني «حامل البطاقة الأساسي» أو «حامل البطاقة الإضافي».

حامل البطاقة الأساسي: يعني شخص تصدر البطاقة باسمه ويحتفظ بها. وتشكل هذه الاتفاقية علاقة ضمان فيما بين البنك وحامل البطاقة ويضمن بموجبها البنك الدين الذي يمثل الالتزامات المالية لحامل البطاقة الناتجة عن استخدام البطاقة. وفي هذا الخصوص، يحق للبنك خصم جزء من المبلغ المستحق للطرف المستفيد من هذا الضمان عن طريق ضمان (رسوم) وفقاً للإتفاق المشترك بين الطرفين.

حامل البطاقة الإضافي: شخص صدرت له بطاقة إضافية حسب ما هو معرف في المادة 14 من هذه الوثيقة ووفقاً لطلب حامل البطاقة الأساسي ويحمل حساب البطاقة الرئيسية كافة معاملات البطاقة الإضافية.

استخدام البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بما يلي:

1- توقيع البطاقة بعد استلامها مباشرة.

2- استخدام البطاقة ضمن الحد الائتماني الذي يحدده البنك من وقت لآخر.



- 3- عدم استخدام البطاقة بعد تاريخ انقضاءها أو بعد إلغائها.
- 4- ضمان سلامة البطاقة والحيلولة دون أن يصبح رقم البطاقة ورقم الهوية الشخصية معروفين لأي شخص.
- 5- عدم استخدام البطاقة في أي معاملة غير قانونية و/أو بما يخالف الشروط الواردة في هذه الوثيقة.
- 6- عدم استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات أو أي أغراض أخرى محظورة بموجب مبادئ الشريعة والقانون المحلي الساري في مكان استخدام وإصدار البطاقة.
- 7- استخدام البطاقة كأداة ضمان مقابل توقيع مستندات من قبيل الفواتير أو الإيصالات أو القسائم الأخرى التي قد يقدمها التجار أو مقابل استخدام رقم الهوية الشخصية الذي يعينه البنك لسحب النقد من الصرافات الآلية. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات يتم تحملها بسبب استخدام هذه البطاقة وقد يتحملها البنك بما في ذلك مسؤولية سوء الاستخدام أو الضياع من جانبه.
- السحب النقدي: مبلغ السحب النقدي المسموح به 30% من حد البطاقة الائتمانية والذي يجوز لحامل البطاقة سحبه وتحمله لحساب البطاقة بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة في حضور الصراف المعني أو السحب من الصراف الآلي (من خلال استخدام رقم الهوية الشخصية لحامل البطاقة) أو تحويل النقد من بطاقته الائتمانية إلى حسابه الجاري عبر الاتصال بالبنك عن طريق الهاتف يتم بموجبه تحميل المبلغ المسحوب لحساب حامل البطاقة. ويجب ألا يتجاوز السحب النقدي مبلغ قدره 5000 ريال بالنسبة لحسابات البطاقة الائتمانية ذات الحد الائتماني الذي يتجاوز 5000 ريال سعودي. أما بالنسبة لحسابات البطاقة الائتمانية ذات الحد الائتماني الذي يقل عن 5000 ريال سعودي فإنه يحق لحامل البطاقة سحب 30% من حده الائتماني لمرة واحدة فقط.
- تاريخ الاستحقاق: يستحق دفع الدين الناتج عن إصدار بطاقة الائتمان أو استخدامها في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب الصادر من البنك. ويجب أن يدفع حامل البطاقة الرصيد كاملاً أو أن يدفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق أو مبلغ إجمالي مقداره 350 ريال سعودي أيهما أعلى عن البطاقة الائتمانية والبطاقة العالمية في غضون واحد وعشرين (21) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. وفي حال التخلف عن سداد الدفعة الدنيا من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق، يجوز للبنك سحب البطاقة ووضع اسم حامل البطاقة في القائمة السوداء لشركة الائتمان السعودية (سمه) والتي يتم تبادلها عادة بين البنوك. وإذا اتضح أن حامل البطاقة أصبح معسراً تمنح فترة سماح حتى يصبح حامل البطاقة موسراً. وهذا الأمر يتسجم مع قول الله تعالى في الآية الكريمة «وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة». وإذا كان حامل البطاقة سليماً من الناحية المالية ويرغب في سداد الدين المستحق من خلال إنشاء حساب دين آخر عن طريق المراجعة، يجوز له الدخول في ترتيب مرابحة مع البنك لسداد الدين السابق. وفي إطار هذه الاتفاقية يجوز للبنك وحامل البطاقة اتخاذ خيار استرداد الدين من حامل البطاقة من خلال وكالة يعين فيها العميل البنك كوكيل للشراء وبيع سلع أساسية معينة عن طريق المراجعة نيابة عنه بقيمة تقارب مبلغ الدين المستحق. ويتم دفع سعر السلع الأساسية في قسط واحد في غضون شهر واحد من تاريخ الاستحقاق.
- السلعة الأساسية المباعية، تعني السلعة الأساسية التي يشتريها حامل البطاقة من البنك.

#### المادة (2): تسليم البطاقة عند الموافقة على طلب حامل البطاقة

يصدر البنك بطاقة الائتمان التي يمكن أن يتسلمها حاملها من أي فرع من فروع بنك أبوظبي الأول أو يمكن إرسالها عن طريق البريد إلى عنوان مقدم الطلب المذكور في نموذج الطلب على حساب حامل البطاقة في كلا الحالتين.

#### المادة (3): توقيع البطاقة الائتمانية عند تلقيها

يقوم حامل البطاقة فوراً بتوقيع البطاقة في الجزء المحدد خلف البطاقة. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن النتائج والأضرار التي يتم تحملها نتيجة ذلك ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تنتج عن ذلك في حال لم يوقع حامل البطاقة بالتوقيع في الجزء المحدد خلف البطاقة.

#### المادة (4): سريان البطاقة الائتمانية

تسري البطاقة الائتمانية لمدة ثلاث سنوات بالتقويم الميلادي من تاريخ إصدارها وتتجدد تلقائياً طالما ظل حامل البطاقة يقوم بعملية الدفع. ومع ذلك وفي حالة عدم رغبة حامل البطاقة تجديد البطاقة عليه أن يوجه إلى البنك إشعار مدته شهر واحد قبل تاريخ انقضاءها. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على حامل البطاقة دفع كافة المبالغ المستحقة على البطاقة التي يجب إعادتها للبنك عند قفل الحساب.

#### المادة (5): دفع الرصيد المدين

يجب أن يدفع حامل البطاقة للبنك الرصيد المدين المستحق أو الحد الأدنى من الدفعة المحددة التي لا تكون أقل من 5% من الرصيد المستحق على حساب البطاقة في غضون واحد وعشرين (21) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. ويجب إجراء الدفع من خلال أي من القنوات التي يتبناها المركز الرئيسي للبنك أو أي مكان قد يحدده البنك. وفي حال عدم دفع حامل البطاقة الحد الأدنى من المبالغ المستحقة عن مصاريف البطاقة بطول الشهر الرابع من استحقاقها، يحق للبنك أن يمدد هذا الدين تماماً إلى أي من الحسابات العائدة إلى حامل البطاقة. وفي حال عدم قيام حامل البطاقة بدفع القسط المستحق في الوقت المناسب يجب تعليق البطاقة. وفي حال عدم دفع الحد الأدنى من المبالغ المستحقة من مصاريف البطاقة في المواعيد المحددة سيتم إدراج اسم حامل البطاقة بصورة سلبية في شركة الائتمان السعودية (سمه) ويعمم حسب الأصول على البنوك على المستوى الوطني. الحد الأدنى للسداد: يتم تطبيق النسبة المئوية السنوية على جميع المبالغ المستحقة.

#### المادة (6): طريق الدفع

يدفع حامل البطاقة المبالغ المتكبدة نتيجة استخدام البطاقة الائتمانية في تاريخ الاستحقاق المحددة في كشف الحساب الشهري للبطاقة الائتمانية. وتكون هذه المدفوعات خالية من أي ضرائب أو مصروفات من أي نوع أو مصدر سواء كانت موجودة وقت توقيع حامل البطاقة المعنية على هذه الشروط والأحكام أو يتم فرضها في أي وقت آخر في المستقبل.

وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك، بصورة نهائية وقاطعة ولا رجعة فيها في إطار هذه الشروط والأحكام، بخصم مبلغ أي مدفوعات في تاريخ استحقاقها من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى البنك دون ضرورة الحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك.

ويستخدم البنك أية مدفوعات يقدمها حامل البطاقة فيما يخص دفع التزامات حامل البطاقة للبنك في إطار هذه الشروط والأحكام حسب الترتيب الذي يقرره البنك.

#### المادة (7): الالتزامات المالية

يحتسب البنك، عند إصدار البطاقة الائتمانية، رسماً سنوياً على حساب البطاقة الائتمانية (يحدد وفقاً لنوع البطاقة المصدرة والمذكور في المادة). ويتم تحميل الرسم السنوي على أول كشف حساب للبطاقة الجديدة المصدرة. وبعد ذلك، يتم احتساب رسم التجديد تلقائياً في بداية كل سنة تجديد لسريان البطاقة. ومع ذلك، يحق للبنك تغيير تلك الرسوم ويكون لحامل البطاقة الذي يتم إخطاره قبل تطبيق التغيير خيار الاستمرار في الاشتراك في البطاقة الائتمانية أو إلغاء ذلك. وفي حال قيام حامل البطاقة بسحب أي مبلغ نقدي من أي صراف آلي للبنك باستخدام هذه البطاقة، يحتسب البنك على حامل البطاقة رسم إداري إجمالي قدره 75 ريالاً بالنسبة لأي سحب نقدي من هذا القبيل. ولا يتجاوز السحب النقدي مبلغ 5000 ريال سعودي لحسابات البطاقة الائتمانية ذات الحد الائتماني الذي يتجاوز 5000 ريال سعودي وبالنسبة لحسابات البطاقة الائتمانية ذات الحد الائتماني الذي يقل عن 5000 ريال سعودي يحق لحامل البطاقة سحب 30% من حده الائتماني لمرة واحدة فقط. ويتحمل حامل البطاقة أية نفقات أو رسوم أو مصاريف أو التزامات أو غير ذلك من الأعباء المالية التي تنتج عن استخدام البطاقة. ويحق للبنك تحميل المبلغ المذكور إلى حساب البطاقة. ويجب أن يحتفظ حامل البطاقة برصيد كاف في حسابه الجاري لسداد المبالغ التي استحققت أو قد تستحق منه في



أي وقت استنادا إلى تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة. ومع ذلك وفي حال عدم توفر رصيد كاف في الحساب أو عدم وجود حساب أو التأخر من جانب حامل البطاقة في دفع المبلغ المستحق يقوم البنك بتطبيق التدابير المذكور في فقرة «تاريخ الاستحقاق» من المادة (1) من هذه الشروط والأحكام على البطاقة (البطاقات) الائتمانية الإسلامية العائدة لحساب حامل البطاقة. وفي حال استحق مبلغ على حساب البطاقة الائتمانية يتجاوز الحد الائتماني المتفق عليه للبطاقة، يلتزم حامل البطاقة بدفع المبلغ المستحق الذي يتجاوز الحد الائتماني المتفق عليه لحسابات البطاقة الائتمانية. وتكون هذه الدفعة شاملة للحد الأدنى للدفعة المستحقة. ويلتزم حامل البطاقة بأن يدفع لبنك أبوظبي الأول رسوم قانونية يتحملها فيما يخص أي مطالبة أو خصومة فيما يتصل بتحصيل الأموال التي لا يدفعها حامل البطاقة أو التي تنتج عن مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.

#### المادة (8): الصحة والأخطاء والمعاملات المتنازع عليها في كشف الحساب

يقر حامل البطاقة بأن كشف الحساب البنكي والسجلات البنكية تشكل دليلا كافيا على دقة المبالغ المسجلة حسب الأصول في الحساب الجاري المعني. وبهذا يتنازل حامل البطاقة عن حقه في الاعتراض على ذلك بعد ثلاثين (30) يوما من تاريخ بيان كشف الحساب المذكور ولا يكون له حق الرجوع على البنك بعد مضي المهلة المذكورة.

وتشمل أخطاء كشف الحساب ما يلي:

- 1- الاستخدام غير المصرح به لمعاملة لا يجريها حامل البطاقة أو شخص مأذون له من قبل حامل البطاقة.
- 2- معاملة يطلب فيها حامل البطاقة توضيح إضافي بما في ذلك دليل موثق.
- 3- عدم قيام مصدر البطاقة بتقيد دفعة أو أي مبلغ آخر يودع في حساب حامل البطاقة بشكل لائق.
- 4- خطأ محاسبي من مصدر البطاقة بحيث يكون رسم معين أقل أو أكبر مما يجب ويشمل ذلك فرض رسوم أو تكلفة لأجل مما قد لا يتوافق مع بنود الاتفاقية السارية.
- 5- عدم قيام مصدر البطاقة بتسليم كشف الحساب الشهري إلى عنوان حامل البطاقة الموجود في السجل.
- 6- أي أخطاء أخرى تتعلق بمعاملات حامل البطاقة.

#### المادة (9): التعجيل بالسداد

يحق لحامل البطاقة التعجيل بسداد كامل مبلغ معاملة بيع (أجلة) قبل تاريخ استحقاقها. وفي حال قيام حامل البطاقة بتعجيل سداد كامل الدين قبل تاريخ استحقاقه، يحق للبنك شطب جزء من دينه وفقا لقاعدة «التحويل والتعجيل» ولكن لا يكون ملزما بذلك.

#### المادة (10): غرامات التأخير

يحق للبنك فرض غرامات تأخير في حال التأخر في السداد. كما يجوز له فرض غرامات على حامل البطاقة عن أي ضرر يلحق بالبنك إذا اتضح وفقا لتقدير البنك أن حامل البطاقة تعمد التخلف عن سداد أي قسط أو مبلغ مستحق. وفي هذه الحالة يجب أن يتناسب التعويض مع فترة التخلف عن دفع كامل المبلغ المستحق من حامل البطاقة. ويجب إنفاق هذا المبلغ في الأغراض الخيرية تحت إشراف الهيئة الشرعية بعد خصم النفقات الفعلية التي يتحملها البنك نتيجة المماثلة من جانب حامل البطاقة. ويتم تطبيق تلك المصاريف بعد انقضاء أيام السماح.

#### المادة (11): استقلالية البطاقة

تكون علاقة البنك بحامل البطاقة في إطار هذه الاتفاقية منفصلة تماما عن علاقة حامل البطاقة مع الغير الذي يتم إجراء الدفع لهم عن المعاملات باستخدام هذه البطاقة الائتمانية. وعليه، لا يتحمل البنك أية مسؤولية تنتج عن رفض البطاقة ولا يعتبر البنك طرفا في أي علاقة بين حامل البطاقة والغير وفقا لأية معاملات تجري باستخدام هذه البطاقة. وعليه، لا يستجيب البنك لأي طلب من حامل البطاقة بالتنازل عن أي التزام نشأ عن استخدام البطاقة الائتمانية كما لا يعترض حامل البطاقة على وفاء البنك بأية التزامات من هذا القبيل. وبالإضافة إلى حق البنك في استرداد مستحقاته من حامل البطاقة عبر خصمها من أي حسابات لحامل البطاقة لدى البنك، يكون للبنك الحق أيضا، بدون إشعار مسبق، في تجميع أو ضم الرصيد الدائن في البطاقة الإسلامية الائتمانية (ماستر كارد/ فيزا) مع أي حساب ائتماني محتفظ به باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تصفية أي ضمانات أخرى محتفظ بها باسم حامل البطاقة من أجل سداد دين حامل البطاقة.

#### المادة (12): استخدام البطاقة وفقدانها

يقوم حامل البطاقة بالاحتفاظ بالبطاقة ويلتزم باستخدامها فقط على النحو المصرح به ويتحمل لوحده النتائج المترتبة على فقدان أو سوء استخدام البطاقة ما لم يتم إخطار مركز البطاقة في بنك أبوظبي الأول بالفقدان أو سوء الاستخدام المذكور في الوقت المناسب. كما يكون حامل البطاقة مسؤولا عن أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام. وبالإضافة إلى ذلك، لا يعطي حامل البطاقة بطاقته لأي شخص بغض النظر عن درجة قرابته به. وفي حال فقدان البطاقة أو سرقتها يجب على حامل البطاقة القيام فوراً بإخطار مركز البطاقة في بنك أبوظبي الأول وفقا لتعليمات البنك المتعلقة بذلك. كما يجوز لحامل البطاقة إخطار مركز البطاقة الائتمانية على 966 9200 10695+. وفي حال الاستخدام غير المصرح به للبطاقة الائتمانية بسبب الفقدان أو السرقة يكون الحد الأقصى لمسؤولية العميل قبل قيامه بإبلاغ المصدر بشأن الفقدان أو السرقة لا يتجاوز الحد الائتماني المتاح أو مبلغ المعاملات غير المأذون بها المعلن في حساب حامل البطاقة أيهما أقل في وقت الإبلاغ المذكور عن الفقدان أو السرقة.

#### المادة (13): إلغاء واستبدال البطاقة

تظل البطاقة مملوكة للبنك في جميع الأوقات ويعيدها حاملها إلى البنك فوراً عند طلب البنك. ويحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية أو أي بطاقة إضافية دون إخطار حامل البطاقة بوقف استعمال ذلك، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة أن يعيد للبنك البطاقة الملغية وأن يقوم بتسوية أي رصيد مدين يستحق عن ذلك. ويجوز لحامل البطاقة أن يطلب إلغاء البطاقة الأساسية أو أي بطاقات إضافية من خلال توجيه إشعار خطي للبنك بعد أربعة عشر (14) يوما من تسلم البطاقة. وفي هذه الحالة لا يحتسب على حامل البطاقة أية رسوم ما لم يقدم حامل البطاقة باستخدام البطاقة بالفعل. ويجب أن يكون مرفقا مع هذا الإشعار البطاقة الأساسية الملغية أو البطاقات الفرعية الملغاة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب أن يسدد حامل البطاقة أية التزامات مرتبطة بالحساب في غضون خمسة وأربعين (45) يوما من تاريخ الإلغاء وتغطي كافة المعاملات التي تمت قبل تاريخ الإلغاء.

#### المادة (14): البطاقة الإضافية

يجوز إصدار بطاقة إضافية، بناء على طلب حامل البطاقة الأساسي ورهنا بموافقة البنك، لأحد الأقرباء (ال كبار) لحامل البطاقة من الدرجة الأولى بنفس شروط وأحكام البطاقة الأساسية. وفي هذا الخصوص تعتبر البطاقة الإضافية جزءا لا يتجزأ من البطاقة الأساسية. ويكون حامل البطاقة مسؤولا مع حامل البطاقة الإضافي عن كافة الالتزامات الناتجة عن البطاقات الإضافية.

#### المادة (15): إصدار بدائل للبطاقات المفقودة أو التالفة

يقوم البنك وفقا لتقديره المطلق بإصدار بطاقة بديلة للبطاقات التي يبلغ عن فقدانها أو سرقتها أو تلفها. ومع ذلك ففي حال موافقة البنك على إصدار البطاقة البديلة المذكورة يتم إصدارها عن الفترة المتبقية من سريان البطاقة المفقودة أو التالفة.

#### المادة (16): المعاملات بالعملات الأجنبية

يفي البنك بالتزاماته الناتجة عن استخدام حامل البطاقة للبطاقة خارج المملكة العربية السعودية في حدود هذه الشروط والأحكام بالعملات الأجنبية. وتحمل قيمة كافة المعاملات بالبطاقة على حامل البطاقة بعملة الريال السعودي. ومعاملات البطاقة التي تتم بعملة أخرى غير الريال السعودي، تخصم من حساب البطاقة بعد التحويل إلى الريال السعودي بسعر الصرف الذي يحدد من خلال ماستركارد/فيزا أو البنك من وقت لآخر إضافة إلى مصرف العملة الأجنبية المذكورة في المادة أدناه. يوافق حامل البطاقة على دفع رصيد بطاقة الائتمان الصادرة من بنك أبوظبي الأول (ماستركارد/فيزا) بالريال السعودي، ويجب أن يلتزم حامل البطاقة بأي قيود أو شروط قد تطبق فيما يتصل بالمعاملات أو التعاملات النقدية في البلدان الأجنبية حيث تصدر البطاقة. وفي هذه الحالة يتحمل حامل البطاقة أية التزامات مالية أو فروقات في سعر الصرف قد يطلب من البنك دفعها وتحميلها إلى حساب ماستركارد/فيزا خاص بحامل البطاقة.

#### المادة (17): الوثائق

لا يكون البنك ملزماً بإرسال فواتير أو قسائم أخرى تثبت دفع البنك أية مستحقات أو نسخة من ذلك تفرق بكشف حساب حامل البطاقة. ومع ذلك، في حال طلب حامل البطاقة أي نسخة من تلك الوثائق، يحتسب البنك رسم خدمه مقداره 10 ريال سعودي عن كل نسخة من هذا القبول وتحمل على حساب البطاقة. وإذا اتضح أن حامل البطاقة لم يكن مسؤولاً عن المعاملة المبلغ عنها في الوثيقة، يعيد البنك رسم الخدمة الذي تم تحصيله كما يقوم بعكس القيد. وفي هذا الخصوص يوصي البنك حامل البطاقة بالاحتفاظ بنسخ من الإيصالات التي يتلقاها من البائعين لتسهيل المرجعية عند استعراض كشوفات الحسابات الخاصة بهم. ومع ذلك، يجب الأخذ بعين الاعتبار أن حامل البطاقة لا يحق له الاعتراض على مبلغ بعد انقضاء 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي ينطوي على مبلغ موضوع للاعتراض.

#### المادة (18): أحكام عامة

تعتبر الحسابات من كافة الأنواع التي يتم فتحها حسب الأصول باسم حامل البطاقة أو التي قد يتم فتحها في المستقبل لدى البنك أو أي من فروعها ضمان مشترك لبطاقة الائتمان المعنية بغض النظر عن اسمائها. وفي حال عدم وفاء حامل البطاقة بالالتزامات المطلوبة، فإنه يحق للبنك مقاصة وخضم الدين من الرصيد الائتماني لحامل البطاقة وإجراء التسويات والتحويلات الضرورية في أي حساب مفتوح بالفعل أو سيتم فتحه باسم حامل البطاقة لدى أي من فروع بنك أبوظبي الأول. وفي حال عدم الوفاء بالالتزامات من جانب حامل البطاقة للبنك تعتبر كافة الأموال والأوراق المالية والأوراق التجارية والمعادن النفيسة التي قد تودع باسم حامل البطاقة لدى البنك أو أي من فروعها ضماناً للوفاء بالتزامات حامل البطاقة تجاه البنك بدون ضرورة إعطاء موافقة خاصة على ذلك، ويحق للبنك استرداد مستحقاته ودينه مباشرة من الأموال والأصول المذكورة أعلاه من خلال المقاصة وتكون له الأولوية والأسبقية على أي دائن آخر دون ضرورة توجيه إشعار إلى حامل البطاقة أو اتخاذ إجراءات قانونية. ولا يحق لحملة البطاقات التنازل عن أي من التزاماتهم في إطار هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث بدون الموافقة الخطية المسبقة من البنك. وفي حال الوفاء أو الإعاقه أو العجز الدائم لحامل البطاقة خلال سريان مدة الدين فإنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره التنازل عن متبقي الأقساط المستحقة رهناً بتقديم دليل مؤيد للوفاء أو العجز المذكورين على النحو الذي يطلبه البنك. وفي حال قيام صاحب العمل بإنهاء العمل الحالي لحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب أو في حال تغيير العنوان الدائم يجب أن يخاطر حامل البطاقة البنك خطياً وعلى الفور، وإذا اعتبر تحويل راتب حامل البطاقة ضمن ضمانات سداد الأقساط المستحقة عملاً بهذه الشروط والأحكام يجب على حامل البطاقة الاحتفاظ بتحويل الراتب المذكور حتى يتم سداد كافة الأقساط تماماً كما يجب عليه تقديم ما يثبت التحويل المذكور من صاحب العمل.

#### المادة (19): مخالفة هذه الشروط والأحكام أو الإغفاء منها

- لا يحق لأي من الطرفين تعديل أي من هذه الشروط والأحكام أو إعفاء نفسيهما منها بدون الموافقة الخطية المشتركة بين الطرفين المتعاقدين أو ممثليهما المعيّنين. ويعتبر حملة البطاقات مخالفين للالتزامات والتعهدات المطلوبة في إطار هذه الشروط والأحكام في أي واحد من الحالات التالية:
- 1- التأخير من جانب حامل البطاقة أو عدم الوفاء بأي التزامات أو تعهدات مطلوبة على النحو المذكور في إطار هذه الشروط والأحكام؛
  - 2- مخالفة حامل البطاقة لأي من الضمانات والكفالات المقدمة من قبله لصالح البنك من خلال أي تصرف أو تدبير يؤدي وفقاً لتقدير البنك لوجوده إلى تقليل قيمة الضمانات والكفالات مما يؤدي، بدوره، إلى التأثير على حقوق البنك نتيجة ذلك؛
  - 3- مخالفة حامل البطاقة للالتزامات تجاه الغير بطريقة تؤثر سلباً على الوضع المالي لحامل البطاقة ما يؤدي إلى عدم قدرة حامل البطاقة على تقديم ضمانات أو كفالات مقبولة لدى البنك؛
  - 4- في حال وفاة حامل البطاقة يحول الدين إلى ورثته؛
  - 5- في حال أخطر حامل البطاقة وأصبح مفلساً أو غير ذي أهلية قانونية.

#### المادة (20): حدود التزامات البنك

يتم تحميل أي معاملة تتعلق بالبطاقة الأساسية أو الإضافية لحساب بطاقة ماستركارد/فيزا للحساب العائد لحامل البطاقة لدى البنك. ويظل هذا الرصيد مستحقاً حتى بعد انقضاء سريان البطاقة أو بعد إلغائها لأي سبب من الأسباب حتى يتم دفع الرصيد المدين تماماً من قبل حامل البطاقة. وفي حال التأخر في دفع هذا الدين فإنه يحق للبنك تحميل حساب حامل البطاقة بتكلفة أية أضرار تلحق بالبنك في هذا الخصوص.

#### المادة (21): الإشعارات

توجه الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة على النحو المذكور في هذا الطلب. وفي هذا الخصوص، لا يحق لحامل البطاقة الاعتراض بسبب تغيير العنوان ما لم يخطر البنك بالتغيير المذكور للعنوان في غضون أسبوع واحد على الأقل من سريان تغيير ذلك العنوان. ويجب على حامل البطاقة إشعار البنك بأي تغيير في العنوان الدائم أو رقم الهاتف أو عنوان العمل ويعتبر مسؤولاً عن عدم إخطار البنك بأي تغيير من هذا القبيل. ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن عدم تسليم المراسلات أو كشوفات الحساب أو الإعلانات التي تصدر لحامل البطاقة الأساسي في الوقت المناسب على العنوان المذكور. ومع ذلك، يحق لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني 9665 9200 10695+ للاستفسار عن أي مبلغ أو حالة يكون معترض عليها.

#### المادة (22): الوثائق الداعمة للطب

يحق لبنك أبوظبي الأول الاحتفاظ بأية وثائق داعمة مرفقة بطلب البطاقة في حال رفض هذا الطلب لأي سبب من الأسباب.

#### المادة (23): تعديل الشروط والأحكام

يحفظ البنك بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام دون السعي للحصول على موافقة حامل البطاقة ويخطر البنك حامل البطاقة بهذا التغيير. وينطبق هذا الأمر أيضاً على كافة الرسوم والمصاريف المرتبطة بالبطاقة ويخطر البنك حامل البطاقة بهذا التغيير قبل 30 يوماً. وفي حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير الذي يجري على الشروط والأحكام فإنه يجوز لحامل البطاقة إنهاء اتفاقية البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم في غضون 14 يوماً بعد دفع المبلغ المستحق عن طريق تقديم طلب خطي أو الاتصال بمركز الاتصال في بنك أبوظبي الأول.

#### المادة (24): التنازل

يحق لبنك أبوظبي الأول التنازل عن الحقوق المستحقة له في إطار هذه الاتفاقية لأي طرف ثالث دون الحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.

## المادة (25): القانون المطبق في تسوية المنازعات

يتم تفسير وتأييل وتنفيذ هذ الشروط والأحكام وأية معاملات ناتجة عنها بغض النظر عن موقع المعاملة أو الأطراف المعنيين وفقاً لأحكام وأنظمة المملكة العربية السعودية ولوائها فقط. وتكون هيئة تسوية المنازعات المصرفية في مؤسسة النقد العربي السعودي المسؤولة عن تسوية أي نزاع ينشأ عن ذلك.

## المادة (26): خطة رد النقود

1- من أجل أن يستفيد حامل البطاقة من خطة رد النقود يجب أن تكون الماستركارد / الفيزا الخاصة به لدى بنك أبوظبي الأول سارية وفي وضع جيد وفقاً للمعايير والمقاييس التي يطبقها بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر ويشمل ذلك: البطاقات الأساسية والمتعددة والإضافية التي تصدر لحامل البطاقة وكافة التسهيلات والحسابات وعمليات التمويل الأخرى وكافة الخدمات الأخرى المستفاد منها لدى البنك.

2- يسري مبلغ رد النقود المتراكم في إطار حساب الماستركارد / الفيزا العائد لحامل البطاقة لدى بنك أبوظبي الأول للاسترداد مقابل النقد المكافئ فقط بالريال السعودي والذي يمنح لعضو البطاقة من خلال معاملة ائتمانية لبطاقته بناء على طلبه مبلغ الاسترداد / رد النقود يمكن استرداده من قبل عضو البطاقة إذا كان حساب الماستركارد / الفيزا العائد لعضو البطاقة يعمل (أي لم يتم إلغائه أو إنهائه من قبل عضو البطاقة أو بنك أبوظبي الأول) وجاري (أي لا توجد أرصدة سابقة مستحقة على حساب الماستركارد / الفيزا العائد لعضو البطاقة لدى بنك أبوظبي الأول).

3- يتم إلغاء مبلغ رد النقود العائد لعضو البطاقة والمتراكم إذا كان حساب الماستركارد / الفيزا العائد لعضو البطاقة:

مفقول

ليس في وضع جيد حسب رأي بنك أبوظبي الأول؛ أو

(ج) في حال وفاة عضو البطاقة

(د) حدوث مخالفة اتفاقية البطاقة الائتمانية لدى بنك أبوظبي الأول؛ أو

(هـ) أي حدث آخر يعتبر وفق تقدير بنك أبوظبي الأول لوجوده يجب أن يؤدي إلى إلغاء مبلغ رد النقود

4- لكل ريال سعودي (أو عملة أجنبية معادلة) يحمله عضو البطاقة على البطاقة الائتمانية (الماستركارد، الفيزا) الخاصة به لشراء سلع أو خدمات تجزئة بشكل فردي في مركز بيع، يمنح عضو البطاقة «مبلغ رد النقود» تحت الإطار (يحدد كنسبة مئوية للمعاملات المقبولة على النحو الذي يقرره البنك من وقت لآخر).

فئة المعاملة	رد النقود %	الوصف
الصرف الدولي	3%	كافة المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية (غير الريال السعودي) التي تعلن في حساب عضو البطاقة
البقالات والأسواق المركزية والمتاجر الكبرى	2%	تمنح للمعاملات المقبولة التي تتم بالريال السعودي في متاجر البقالات والأسواق المركزية والمتاجر الكبرى تعلن في حساب عضو البطاقة. ويكون تحديد إنفاق البقالة والسوق المركزي كود الأساس للمتاجر حسب المنشور في الماستركارد / الفيزا
جميع الإنفاق الأخر	1%	كافة معاملات التجزئة الأخرى التي تعلن في حساب عضو البطاقة

5- يتم احتساب مبلغ رد النقود على مشتريات التجزئة المقبولة ويتم تقريبه إلى أقرب أدنى ريال. ومشتريات التجزئة المقبولة المحسنة من قبل عضو البطاقة الإضافي يتم تجميعها مع مشتريات التجزئة المحسنة من قبل عضو البطاقة الأساسي لغرض حساب مبلغ رد النقود المكتسب.

6- يتم تحديد إجمالي الإنفاق على أساس المعاملات المعلنة من اليوم الأول لدورة الفواتير إلى نهاية يوم من يوم واحد قبل دورة الفواتير التالية. والنفقات في كل دورة يتم تجميعها لكل من الفئات المذكورة أعلاه بشكل منفصل. واستناداً إلى مجموع النفقات في كل فئة يتم تحديد مبلغ رد النقود بشكل منفصل. وكل ريال يتم إنفاقه في فئة معينة يكتسب النسبة المئوية لرد النقود لفئة المعاملة تلك من خلال توزيع مبلغ الإنفاق الكلي في دورة الفواتير إلى فئات معاملة على النحو المذكور في الإطار أعلاه. ويحدد إجمالي مكتسبات رد النقود بحد أعلى 500 ريال.

7- تقبل جميع المعاملات التي تحمل على البطاقات الائتمانية (الماستركارد / الفيزا) العائدة لعضو البطاقة لدى بنك أبوظبي الأول لرد النقود باستثناء ما يلي:

- الاعتمادات والمبالغ المعادة لحساب البطاقة الائتمانية (الماستركارد / الفيزا) لدى بنك أبوظبي الأول
- بعض معاملات التجزئة مثل فواتير المنافع العامة والمعاملات الحكومية المشتريات بين الشركات، مشتريات الوقود والمعاملات عند بيوت التبادل ومدفوعات سداد إلخ مما يحدده البنك من وقت لآخر.
- المعاملات التي يقرر بنك أبوظبي الأول وفق تقديره لوجوده أنها متنازع عليها أو خطأ أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو تنطوي على الغش.
- مشتريات الشركات
- المعاملات المحولة لخطط الدفع 0%
- خطط السلف النقدية أو الدفع النقدي المتساوي

8- يجوز لبنك أبوظبي الأول وفقاً لتقديره لوجوده وبموجب إشعار مدته 60 يوماً إلى عضو البطاقة الإضافة الحذف من القائمة أعلاه الأهلية وغير الأهلية ويكون ذلك نهائياً وباتاً.

9- عملاً بأحكام هذه الاتفاقية وعلى وجه الخصوص «الأهلية» يتم توضيح مبلغ رد النقود الممنوح لعضو البطاقة في الكشف الشهري الخاص بعضو البطاقة.

10- يجوز لعضو البطاقة استرداد فقط مبلغ رد النقود المسجل والمقيد في حساب البطاقة الائتمانية (الماستركارد / الفيزا) لدى بنك أبوظبي الأول والعائد لعضو البطاقة في وقت إجراء الاسترداد. ويمكن لحامل البطاقة استرداد نقده عند تراكمه 100 ريال سعودي أو أكثر يعادل مبلغ إعادة النقود. وبعد ذلك يتم الاسترداد بمضاعفات 50 ريال.

- 11- تكون الدفاتر والسجلات لدى بنك أبوظبي الأول دليلاً باتاً فيما يتصل بمبلغ رد النقود المسجل والمقيد في حساب البطاقة الائتمانية (الماستركارد / الفيزا) العائد لعضو البطاقة لدى بنك أبوظبي الأول.
- 12- يمكن لأعضاء البطاقة الاتصال بالبنك لاسترداد مبلغ رد النقود المكتسب على جميع المعاملات المقبولة مقابل رد نقود لبطاقتهم الائتمانية لدى بنك أبوظبي الأول والذي يمنح كمعاملة ائتمانية على البطاقة الائتمانية.
- 13- ويتم، عند الاسترداد، خصم رصيد مبلغ رد النقود تلقائياً من مبلغ رد النقود المتراكم في الحساب الائتماني لعضو البطاقة.
- 14- يخضع أي طلب يقدم لاسترداد مبلغ رد النقود لموافقة بنك أبوظبي الأول على طلب الاسترداد المقدم من عضو البطاقة وأية شروط وأحكام وقيود لرد النقود يطبقها البنك على مبلغ رد النقود المسترد.
- 15- يجوز لبنك أبوظبي الأول بموجب إشعار مدته 60 يوماً إلى عضو البطاقة سحب أو استبدال أي مبلغ لرد النقود بمكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة ماثلة.
- 16- ينطوي مبلغ رد النقود على قيمة نقدية ويمكن استرداده فقط كرصيد دائن في حساب عضو البطاقة الأساسي. تظهر القيمة المعادلة، عند استردادها كرصيد دائن في حساب عضو البطاقة بنفس طريقة أي سداد آخر.
- 17- لا يكون مبلغ رد النقود المكتسب قابل للتحويل إلى أي شخص أو كيان آخر.
- 18- لا يكون مبلغ رد النقود قابل للتبادل أو الاسترداد لمكافأة أو خدمات أخرى أو الرد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف.
- 19- لن يتمكن عضو البطاقة من إلغاء أي طلب استرداد بمجرد تقديمه كما لا يمكن تحويل ذلك إلى مبلغ رد النقود المستحق.
- 20- يفوض عضو البطاقة البنك بقبول الطلبات الهاتفية كلما تلقى البنك مكالمة هاتفية من شخص يعرف نفسه على أنه عضو البطاقة وينجح في الرد على أسئلة التحقق من الهوية.
- 21- يوافق عضو البطاقة على أن تأكيد المتصل هوية عضو البطاقة من خلال تقديم بيانات شخصية يطلبها البنك، يكون دليلاً كافياً للبنك لتحديد المتصل والتصرف وفقاً لتعليماته.
- 22- يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل البنك تلك المكالمات الهاتفية ويقبل تلك السجلات كدليل أمام أي محكمة من المحاكم القانونية أو أي إجراءات قانونية أخرى فيما يتصل ببرنامج رد النقود.
- 23- يفوض عضو البطاقة البنك بقبول التعليمات و/أو الطلبات عن طريق خطاب، الهاتف أو الانترنت، الرد الصوتي التفاعلي، خدمة الرسائل القصيرة أو أي قناة أخرى يستحدثها البنك من وقت لآخر.
- 24- يوافق عضو البطاقة على أن سجلات البنك المتصلة ببرنامج رد النقود نهائية وملزمة.
- 25- لا يتحمل بنك أبوظبي الأول أي مسؤولية سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن أو تتصل (1) ببرنامج رد النقود أو مشاركتكم في برنامج رد النقود؛ (2) أي فشل أو تأخير أو قرار نتخذه بشأن إدارة برنامج رد النقود أو تعديل هذه الشروط والأحكام أو الأساس الذي بموجبه يمكنكم استرداد مبلغ رد النقود (3) الاستخدام غير المصرح به لبطاقتكم؛ (4) أي عرض أو تقديم أو بيان أو مطالبة بشأن برنامج رد النقود.
- 26- لن يكون بنك أبوظبي الأول مسؤولاً عن أي تأخير في طلبات استرداد رد النقود بسبب حدث قوة قاهرة بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر فشل النظام، الحريق، الحرب، الزلازل إلخ أو أي فعل من أفعال الطبيعة أو أسباب أخرى ذات طبيعة ماثلة تكون خارج سيطرة بنك أبوظبي الأول. ويعتبر البنك قد تصرف بحسن نية في الرد على أي تعليمات لعضو البطاقة فيما يتصل بأي أمر يتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي طلب استرداد.
- 27- لا يحق لعضو البطاقة المطالبة أو زعم أي خسارة أو تلف أو مسؤولية أو نفقة إلخ مما ينسب بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى تصرف من البنك من هذا القبيل يتسم بحسن النية ويعوض عضو البطاقة البنك ويبرئته من المسؤولية فيما يتصل بذلك.
- 28- يعتبر عضو البطاقة قد قبل هذه الشروط والأحكام من خلال التسجيل في برنامج رد النقود.
- 29- يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه، بموجب إشعار مدته 60 يوماً إلى عضو البطاقة، في تغيير النسبة بين:
  - أ- مبلغ رد النقود الذي يراد منحه
  - ب- المبلغ المحدد المحمل على الماستركارد / الفيزا العائدين على عضو البطاقة لدى بنك أبوظبي الأول.
- 30- يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه في حرمان عضو البطاقة من مواصلة المشاركة في برنامج رد النقود إذا كان تقدير بنك أبوظبي لوجوده أن عضو البطاقة خالف الشروط والأحكام بأي طريقة من الطرق و/أو الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية البطاقة الائتمانية لدى بنك أبوظبي الأول الخاصة به. وقد يترتب على الإلغاء والحرمان وفقاً لتقدير بنك أبوظبي لوجوده إلغاء وإبطال كامل مبلغ رد النقود المكتسب من قبل عضو البطاقة، كما يمكن أن يترتب على الغش و/أو سوء التصرف فيما يتصل باكتساب واسترداد مبلغ رد النقود في البرنامج سقوط مبلغ رد النقود.
- 31- يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه، دون الإخلال بما ذكر آنفاً، بموجب إشعار مدته 60 يوماً إلى عضو البطاقة، في تطبيق حدود زمنية على سريان مبلغ رد النقود المكتسب من قبل عضو البطاقة والمقيد في حساب البطاقة الائتمانية (الماستركارد / الفيزا) العائد لعضو البطاقة.

#### المادة (28): إشعار سمه

يبلغ البنك سمه على أساس شهري بكافة الدفعات المتأخرة المستحقة أو المصاريف المتأخرة بما في ذلك الإبلاغ عن حالات التخلف.

#### المادة (29): لغة الاتفاقية

هذه الاتفاقية مكتوبة باللغتين العربية والانجليزية وفي حال وجود أية اختلافات بين النص العربي والنص الإنجليزي يؤخذ بالنص العربي.

#### المادة (30): الأسعار والرسوم والمصاريف الأخرى للبطاقة الائتمانية الإسلامية

يوافق حامل البطاقة، بتوقيع هذه الشروط والأحكام، على سريان الأسعار والرسوم والمصاريف التالية على البطاقة الائتمانية الإسلامية.

أنا أقر بموجب هذا بانضمامي لعضوية البطاقة الائتمانية الإسلامية بعد اطلاعي على الشروط والأحكام والإجراءات الأخرى المتعلقة بإصدارها والتزم بموجبه بالامتثال لذلك تماماً. كما أفوض بهذا البنك بنشر اسمي في أي مادة إعلانية في حال كسبني أي جوائز من حملاته التسويقية لبطاقتي الائتمانية. وكافة الرسوم والعمولات واجبة الدفع عملاً بهذه الاتفاقية بدون ضريبة القيمة المضافة. وأية ضريبة قيمة مضافة فيما يتصل بالرسم أو العمولة المذكورين آنفاً تكون واجبة الدفع من قبل العميل مع وبالإضافة إلى أي مبلغ متفق على دفعه بموجب هذه الشروط والأحكام. وأؤكد بهذا أنني قرأت الإفصاح الكامل واستلمته.

## فقرة الوكالة

أنا بموجبه أفوض بنك أبوظبي الأول تفويضاً لا رجعة فيه كوكيل لي للدخول في أي معاملة مرابحة مع بنك أبوظبي الأول (نيابة عني) على أساس سعر المرابحة المتفق عليه مسبقاً في حال كان هناك أي رصيد مستحق في بطاقة الائتمان الإسلامية العائدة لي في أو بعد تاريخ استحقاق الدفع في كل شهر. كما أفوض بنك أبوظبي الأول تفويضاً لا رجعة فيه كوكيل لي بشأن بيع كافة السلع الأساسية التي يتم شرائها في إطار معاملة المرابحة إلى طرف ثالث بهدف تحصيل الأموال وتسوية الرصيد المستحق.

الفئة	النوع	الرسوم	
الرسوم	الرسم السنوي	1,000 ريال سعودي ماستركارد العالمية 600 ريال سعودي ماستركارد البلاتينيوم السنة الأولى مجاناً	
	رسم البطاقة الإضافية/ الإضافة إلى البطاقة	مجاناً	
	رسم استبدال البطاقة	100 ريال	
	رسم السحب النقدي من الصراف الآلي	حتى 30% من الحد الائتماني	
	رسم وكالة المرابحة	15 ريال سعودي	
	رسم تأخير الدفع	100 ريال سعودي (مستحق يساوي أو أكبر من 250 ريال سعودي)	
	مصاريف العملة الأجنبية (تنسيق على المعاملات في مركز البيع وأجهزة الصراف الآلي)	2% ل ماستركارد العالمية 2.99% ل ماستركارد البلاتينيوم 0% للمعاملات في الإمارات العربية المتحدة	
	رسم المنازعة المتعلقة بالبطاقة الائتمانية	50 ريال سعودي	
	رسم تجاوز الحد	مجاناً	
	رسم خطة الدفع المتساوي/ التحويل	رسم تجهيز 50 ريال سعودي لكل معاملة	
معدل الربح السنوي	رسم خطة التسوية المبكرة	100 ريال سعودي تكلفة شهرية لأجل 2.85% ل ماستركارد العالمية 3.08% ل ماستركارد البلاتينيوم معدل النسبة المئوية السنوي 43.91% ل ماستركارد العالمية 48.95% ل ماستركارد البلاتينيوم	
	التجزئة والنقد	الدفعة الدنيا 5% أو 350 ريال سعودي (أيهما أعلى) شهرياً	
	الدفعة	فترة الكشف	21 يوماً من تاريخ الكشف (فترة سماح حتى 51 يوماً)
		تاريخ استحقاق الدفع	
	ضريبة القيمة المضافة		تكون كافة الرسوم والعمولات واجبة الدفع عملاً بـ (الاتفاقية/الطلب/الخطاب/المستند/الفاتورة هذه) بدون ضريبة القيمة المضافة. وتكون أي ضريبة قيمة مضافة واجبة الدفع فيما يتصل بالرسوم أو العمولة أنفة الذكر واجبة الدفع من قبل العميل مع وإلى جانب أية مبالغ موافق على دفعها بموجب هذه الوثيقة.
طريقة حساب الربح الشهري مثال ( في حال عدم تسوية رصيد سابق مستحق )		إجمالي المستحق: 10,000 ريال سعودي معدل الفائدة: 3.08% الدفعة الدنيا: 5% رسم وكالة المرابحة: 15 ريال إجمالي المستحق بعد معاملة المرابحة $10,323 = 10,000 + 15 + (10,000 * 3.08\%)$ ريال سعودي الدفعة الدنيا بعد معاملة المرابحة: $10,323 * 5\% = 516.15$ ريال سعودي	
	تحويل العملة الأجنبية (الدولار الأمريكي كمثال)	مبلغ المعاملة: 1,000 دولار سعر الصرف: $3.754 + (3.754 * 2\%) = 3.82908$ ريال سعودي إجمالي المبلغ المحول المبين في الكشف: $3,829.08 = 3.82908 * 1,000$	