

قواعد التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

نرحب بكم للكتابة لنا على وسائل التواصل الاجتماعية، فنحن نشجع المحادثات البناءة.

ومع ذلك، فهناك بعض القواعد البسيطة التي نطلب أن تأخذ في عين الاعتبار عند التواصل معنا:

- يرجى عدم استخدام قنوات وسائل التواصل الاجتماعية لتشجيع مجموعات التواصل الاجتماعية الأخرى، أو الصفحات، أو المدونات، أو المواقع، أو قنوات الفيديو، أو لجمع الأصوات والإعجابات والنقاط، أو أي شيء مشابه على صفحات ومواقع الانترنت خاصة لطرف ثالث.
- يسمح لمشاركي قنوات التواصل الاجتماعي في التعليق على مشاركات المستخدمين الآخرين شريطة أن لا يفعل ذلك لتشجيع مجموعات التواصل الاجتماعية الأخرى، أو الصفحات، أو المدونات، أو المواقع، أو قنوات الفيديو، أو الأحداث، أو العروض أو الترقية. ولا يسمح لهم بقول أي شيء مسيئ أو مهين أو قد يتسبب بإزعاج - علماً، إن هذه التعليقات سيتم حذفها فوراً.
- سيتم حذف المشاركات أو التعليقات السلبية التي تحتوي على أسماء أو أوصاف مفصلة من موظفي البنك أو أفراد فرع. إذا كنت ترغب في رفع شكوى حول قضية معينة أو ضد شخص، أرسل لنا من فضلك رسالة خاصة على الفيسبوك، أو تغريدة مباشرة على تويتر، أو الاتصال بخط خدمة العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة على 600525500.
- يرجى العلم أن الاسم التجاري للبنك وعلامته التجارية وجميع الصور والملحقات الأخرى الموجودة في وسائل التواصل الاجتماعي للبنك هي ملك البنك ومحمية بحقوق الملكية الفكرية. يمنع منعاً باتاً استخدام أيّاً من هذه المواد من دون إذن مسبق.
- يجب على جميع المشاركات مراعاة الآداب العامة. وهذا يعني أن لا يحتوي على مشاركات مسيئة، مدنسة، تحتوي تشهير أو تمييز، أو هجومية، أو ملتهبة أو قذفا تجاه شخص (أو أشخاص)، أو ضد كيان أو معتقد أو رمز أو عرق بأي شكل من الأشكال. وسيتم حذف أي محتوى نراه، سيء أو فاحش، أو عرقي أو يحط في أي شكل أو إطار من أشخاص أو مؤسسة أو معتقد. أما إذا تكررت هذه المشاركات الخاطئة، فنحن نحتفظ بالحق في منع أو حظر المستخدمين من صفحات البنك، ونحن غير ملزمين بإعلامك بهذا القرار.
- إذا كنت لا توافق على الآراء الأخرى، فنحن نشجعكم على القيام بذلك باحترام وورقي.
- سيتم حذف الرسائل والمشاركات غير المرغوب فيها والمتكررة.

الحفاظ على المعلومات الشخصية الخاصة بك آمنة

إن وسائل التواصل الاجتماعي مفتوحة أمام الجميع على الشبكة الإلكترونية، والمعلومات التي تقوم بنشرها على أي من قنوات وسائل الاتصال الاجتماعية لدينا يستطيع أي شخص الاطلاع عليها، وليس نحن فقط. عليك إبقاء معلوماتك آمنة - لا تنشر أي معلومات شخصية أو سرية عنك أو عن أي شخص آخر مثل معلومات الحساب الخاص بك (مثل أرقام الحسابات أو أرقام البطاقات الائتمانية). ونحن لن نطلب منك أبداً هذه المعلومات على وسائل التواصل الاجتماعية - إذا كنا فعلاً بحاجة إلى هذه المعلومات، فسوف نقوم بالاتصال بك مباشرة. إذا كنت قد نشرت معلومات نرى أنها قد تكون حساسة أو شخصية، فسنقوم بإزالة هذه المشاركة. هذا لا يعني، مع ذلك، أن الآخرين قد لا يكون بالفعل اطلعوا عليها قبل الحذف.

أنت مسؤول عن مشاركاتك

تذكر أنك مسؤول عن محتوى مشاركاتك على حسابات وسائل التواصل الاجتماعية. وتنشر على مسؤوليتك الخاصة، والبنك لا يتحمل أي مسؤولية عن مشاركاتك، ولا يتحقق بأي شكل من الأشكال، من التعليقات المنشورة على حساباتنا في وسائل التواصل الاجتماعية، أو عن شيء عنا في وسائل التواصل الاجتماعية. إذا كنت تتصرف بطريقة خاطئة، فيجوز لنا إزالة منشوراتك الخاصة بك ونحتفظ بالحق في منع نشرها على حسابات وسائل التواصل الاجتماعية للبنك ومواقع أخرى في المستقبل. البنك ليس مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أخرى قد تعاني منها أياً كان السبب نتيجة استخدامك حساباتنا على وسائل الإعلام التواصل الاجتماعية أو مواقعنا الإلكترونية.