

بطاقة كاش باك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول

الشروط و الأحكام

تنطبق الأحكام التالية على بطاقة كاش باك الائتمانية للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في وثيقة الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية لبنك أبوظبي الأول والتي يجب أن تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها وأن يتم قراءة هذه الشروط بالتزامن، جنباً إلى جنب مع الشروط الواردة في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

يجب الرجوع لوثيقة الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول بخصوص أي مصطلحات لم يتم تعريفها في هذه الوثيقة:

التعريفات:

- (أ) "بطاقة كاش باك" تعني بطاقة كاش باك الائتمانية بميزة الاسترداد النقدي الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ؛
- (ب) "حامل بطاقة كاش باك" تعني حامل بطاقة كاش باك الائتمانية بميزة الاسترداد النقدي الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ؛
- (ت) "برنامج كاش باك" يعني البرنامج الذي يمكن أصحاب البطاقة من استخدام بطاقة كاش باك الائتمانية الخاصة بهم من الحصول على الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة؛
- (ث) "الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المستحق المكتسب من المعاملات المؤهلة كما هو موضح في هذا المستند، وفقاً لما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والذي يتم إضافته إلى بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول على كل شهر عندما يصل مبلغ استرداد النقود أو يزيد عن درهم واحد؛
- (ج) "المعاملات المؤهلة" تعني جميع معاملات الشراء التي تتم في متاجر البيع بالتجزئة، عند نقطة البيع أو عبر الإنترنت، والتي تتم باستخدام بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء المعاملات المستبعدة والمذكورة في النقطة 13 أدناه؛

برنامج كاش باك للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول

1. يعتبر حاملي بطاقات كاش باك مؤهلون للمشاركة في برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول. وعليه، فإن برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول لا ينطبق على جميع بطاقات فيزا و / أو ماستركارد. يخضع برنامج كاش باك في جميع الأوقات للشروط والأحكام الموضحة هنا.
2. حاملو بطاقات كاش باك من بنك أبوظبي الأول مؤهلون للحصول على مكافأة ترحيبية عند الانضمام للبرنامج وذلك لمرة واحدة في شكل استرداد نقدي خلال السنة الأولى من تفعيل البطاقة. في حالة إعادة التقدم بطلب للحصول على البطاقة، لن يكون حامل بطاقة كاش باك مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي الترحيبية مرة أخرى.
3. ينطبق برنامج كاش باك من بنك أبوظبي الأول على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات كاش باك للاسترداد النقدي وسيتم تقريب مبلغ استرداد النقود المحتسب إلى أقرب مبلغ صحيح بالدرهم ومن ثم رده لحامل البطاقة. سيتم ترحيل (الفلس/الفوس) المتبقي، إن وجد، إلى دورة الاسترداد النقدي التالية. سيتم منح معدل الاسترداد النقدي مقابل المعاملة / المعاملات المؤهلة:
 - a. سيتم منح 5٪ استرداد نقدي على مدفوعات السوبرماركت، فواتير الخدمات/المرافق ومحطات الوقود لجميع المعاملات المؤهلة التي تتم بالدرهم الإماراتي التي يتم تسجيلها في حساب حامل البطاقة.
 - b. سيتم منح 2 ٪ استرداد نقدي على "الإفناق / المدفوعات الدولية"، لجميع معاملات متاجر البيع بالتجزئة التي تتم بالعملة الأجنبية (عملة غير الدرهم الإماراتي) والتي يتم تسجيلها في حساب حامل البطاقة ؛

c. سيتم منح 1% استرداد نقدي على جميع المدفوعات الأخرى، وسيتم احتساب جميع المعاملات الأخرى المؤهلة بالدرهم الإماراتي والتي يتم تسجيلها في حساب حامل البطاقة.

4. سيتم تحديد نوع نقطة البيع (سوبر ماركت أو المرافق أو الإنفاق على الوقود) وفقاً لرمز التاجر الأساسي الذي تنتشره شركة ماستركارد، من وقت لآخر (انظر الجدول أدناه). قد يتم تغيير هذا الرمز دون إشعار مسبق بواسطة ماستركارد وسيتم تحديثه في نظامنا وفقاً لذلك. سيتم تحديد الإنفاق الدولي استناداً إلى رمز العملة المستخدم في المعاملة.

شريحة الإنفاق ورمز التاجر	نسبة الاسترداد النقدي%
5411 - سوبرماركت	5%
5541, 5542 - محطة وقود	5%
4900 - مرافق	5%
المدفوعات الدولية/ عملات أجنبية	2%
جميع المدفوعات الأخرى	1%

5. إن بنك أبوظبي الأول غير مسؤول عن توفير الاسترداد نقدي بنسبة 5% للمشتريات التي تتم لدى نقاط البيع / المنافذ التجارية التي لم تسجل نفسها للحصول على رمز التاجر الخاص بالسوبر ماركت ومحطات الوقود والمرافق من قبل ماستركارد.

6. سيتم تجميع المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية كاش باك من بنك أبوظبي الأول مع المعاملات المؤهلة التي تمت باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. سيتم إضافة المبالغ المستردة إلى حساب البطاقة.

7. لا يوجد حد أدنى للإنفاق للحصول على الاسترداد النقدي.

8. يقتصر استرداد النقود على المعاملات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، بمعنى أنه لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات التي تتم بعد تخطي الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب الواحد.

9. أي استعادة كلية / جزئية لمبلغ نتيجة لإلغاء المعاملات التي تتم بالبطاقة سينتج عنه سحب الاسترداد النقدي المحتسبة لتلك المعاملة. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه في خصم القيمة المعادلة لمثل هذه المبالغ المستردة التي يتم خصمها مباشرة من حساب البطاقة دون إشعار مسبق أو يتم اعتبارها ضمن الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة المستقبلية.

10. سيتم دفع أي مبلغ استرداد نقدي مقابل إجمالي الرصيد المستحق. لا يزال يتعين على حاملي بطاقات كاش باك من بنك أبوظبي الأول دفع الحد الأدنى المستحق، على النحو الوارد في كشف الحساب الشهري.

11. سيتم إلغاء / مصادرة أي استرداد نقدي تم تجميعه ولم يتم إيداعه في حساب البطاقة إذا:

- تم إغلاق حساب بطاقة كاش باك الخاصة بحامل البطاقة؛
- لم يكن حساب بطاقة كاش باك في وضع ائتماني جيد؛
- انتهت صلاحية بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول الخاصة بحامل البطاقة ولم يتم تجديدها؛
- كان هناك خرق لهذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول؛ أو
- أي حدث آخر، وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول وحده، يجب أن يؤدي إلى إلغاء برنامج كاش باك للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول و / أو أي مزايا مشابهة (حسب الاقتضاء).

12. أي قرار بشأن ما إذا كانت معاملة الشراء تعتبر معاملة مؤهلة لأغراض الاسترداد النقدي و / أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي ، يجب أن يكون وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول وسيتم إبلاغ حامل البطاقة بذلك.
13. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن جميع المعاملات، التي تتم باستخدام بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول، مؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً للفئات المحددة أعلاه باستثناء الحالات التالية:
- الرسوم السنوية لبطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول؛
 - السلف النقدية؛
 - الرسوم المالية؛
 - رسوم السداد المتأخر
 - الشيكات السياحية ، تحويل الرصيد ، سداد القروض / الغرامات / الرسوم المصرفية و / أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها ؛
 - شراء العملات الأجنبية ؛
 - المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بخدمات (الدرع الائتماني / الدرع الائتماني بلس) وما إلى ذلك
 - المنتجات / البرامج / أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار بنك أبوظبي الأول تقديمها / توزيعها ؛
 - المعاملات التي تتم في الصرافة (مكاتب وشركات الصرافة) ؛
 - شراء شهادات الادخار والسندات والأصول الأخرى ؛ أو
 - المعاملات المتنازع عليها ، الخاطئة ، غير المصرح بها ، غير القانونية و / أو الاحتياطية وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول ؛
 - أي معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر في الإمارات العربية المتحدة ؛ و
 - المعاملات التي يتم تحويلها إلى خطط السداد الميسرة بمعدل فائدة صفر بالمائة.
14. علاوة على ذلك ، فإن إساءة استخدام بطاقة كاش باك لإجراء معاملات وهمية من خلال نقاط البيع أو المنافذ التجارية أو من خلال الوسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي. يحق لبنك أبوظبي الأول، وفقاً لتقديره منفرداً ودون إشعار مسبق لحامل بطاقة كاش باك ، إضافة أو إزالة أي من الاستثناءات المذكورة أعلاه. يعتبر قرار بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق بالمعاملة المؤهلة نهائياً وقاطعاً وملزماً.
15. برنامج كاش باك من بنك أبوظبي الأول صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام بطاقة كاش باك لأغراض تجارية، يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في سحب المبالغ المدفوعة نقدًا أو تعليق بطاقة كاش باك و / أو إبلاغ السلطات المختصة بذلك.
16. الاسترداد النقدي صالح لمدة ثلاث (3) سنوات من تاريخ المعاملة ذات الصلة. تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي في مثل هذا التاريخ ما لم يتم استخدامه قبل انتهاء الصلاحية.
17. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج النقدي ، إذا :
- أساء حامل بطاقة كاش باك استخدام برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول أو المزايا المتاحة بموجب برنامج كاش باك.
 - إذا نُبِت، وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول منفرداً ، إن حامل بطاقة كاش باك قد انتهك بأي حال من الأحوال هذه الشروط والأحكام و / أو الشروط والأحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول. قد يؤدي تعليق وإلغاء الأهلية ، وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول منفرداً ، إلى إلغاء جميع عمليات الاسترداد النقدي التي حصل عليها حامل بطاقة كاش باك.
18. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في إنهاء برنامج كاش باك أو تعديل الأحكام والشروط الخاصة به في أي وقت مع إشعار مسبق بـ 15 يوماً على الأقل من خلال الموقع الإلكتروني للبنك على الإنترنت.

19. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام و بين الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول ، فإن الأولوية تكون لهذه الشروط والأحكام.
