

	Max fees
<b>PERSONAL ACCOUNTS</b>	
Account opening fees	Free
Minimum balance	AED 3,000
Breach of minimum balance (monthly)	AED 25
Relationship fee	Free
Non-receipt of salary	Free
Account closure fee	AED 105
Standing instruction set up	AED 52.50
Penalty fee for insufficient funds for standing orders	AED 25
Account balance letter	AED 52.50
No liability certificate	AED 105
Release letter	AED 52.50
Liability letter issued to government departments/embassies	AED 105
Liability letter issued to financial institutions	AED 105
Dormant account charge	Free
Statement of account (per cycle) (free within the agreed cycle)	AED 26.25 outside the cycle
Teller services (6 free per month)	AED10 per transaction
Interest on debit balance	19% p.a. (min AED 175 p.m.)
bulk cash deposit & withdrawal at teller counter	Free
Telegraphic transfer* AED – Dirhams	AED 5.25
Telegraphic transfer* Euro, USD, AUD	AED 105
Telegraphic transfer* all except the above	AED 84
<b>CHEQUES</b>	
Cheque book (first cheque book of 25 leaves free)	Additional cheque book of 25 leaves: AED 26.25 per cheque book
Manager cheque/demand draft	AED 31.50
Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque)	AED 100
Returned cheque deposited in own account	Free
Stop payment (per instrument/cheque)	AED 52.50
Counter cheques - cash withdrawal	Free
Cheque photocopy	AED 10.50 up to one year AED 21 above one year
<b>DEBIT CARD</b>	
Issuing fee (initial card)	Free
Replacing secret PIN code	Free
Replacing lost or stolen ATM card	AED 26.25
Own ATM fees	Free
Fees for using other bank's ATM (in the UAE)	AED 2.10
Fees for using other bank's ATM (in the GCC)	AED 6.30
Fees for using an ATM outside the uae	AED 21
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate	2.1% of the transaction value
Copy of sales slip	AED 26.25
<b>PERSONAL LOANS</b>	
Processing fee	1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Processing fee (top-up loans)	1.05% of the top-up amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Life insurance fee	1% - 1.50% of approved loan amount (upfront)
Instalment deferral fee	AED 105 per deferment
Instalment late payment fee	2.10% of the delayed amount Min. AED 52.5 Max AED 210
Loan rescheduling fee	AED 262.5
Loan cancellation fee	AED 105
Relationship fee	Free
Early settlement from same bank loans	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
Early settlement from other bank loans	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
Early settlement from other sources (own sources/ end of service benefits)	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
<b>CAR LOANS</b>	
Processing fee	1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Instalment deferral fee	AED 105 per deferment
Instalment late payment fee	2.10% of the delayed amount Min. AED 52.5 Max AED 210
Loan rescheduling fee	AED 262.5
NOC to traffic department	Free
Replacement of existing postdated cheques with new postdated cheques	Free
Change of due date on standing instructions	AED 26.25
Advance payment of instalment	1.05% of advance payment
Early settlement from same bank loans	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
Early settlement from other bank loans	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
Early settlement from other sources (own sources / end of service benefits)	1.05% of the remaining balance (max AED 10,500)
<b>MORTGAGE LOANS</b>	
Late payment fees	2.10% of overdue amount (min. AED 52.50 - Max. AED 210)
Early settlement fees	1.05% of the outstanding loan amount - (subject to a maximum of AED 10,500/- whichever is less (this includes partial settlement of loans as a result of merging/converting the facility into another facility within the bank)
Issuance of liability letter	AED 89.25
Other certificates	AED 78.75
Non-standard statement production/copy of original Documentation	AED 105
Property swaps administration fee (including valuation)	AED 1,386
Issuance of NOC	AED 157.50
Partial settlement charges	1.05% of amount prepaid - (subject to a maximum of AED 10,500/-) whichever is less
Clearance letter	AED 99.75
Request of other letters	AED 94.50
Processing fee	Buyout loan (all schemes): nil Residential & investment loan: 0.53% of loan amount Estate finance / non-residents loan: 1.05% of loan amount Top-up loan – 1.05% of the incremental loan amount *Minimum processing fee is AED 5,250/- for all schemes except residential & investment
Approval in-principle fee	Nil
Instalment deferral fee	AED 105
Rescheduling fee	AED 3,150
Fixed-rate re-fixing fee	AED 5,250
Breakage of fixed rate mortgage	Based on date of breakage + 5% VAT
Life insurance fee	0.0365% per month on loan outstanding balance or as agreed in mortgage contracts
Property insurance fee	0.0525% of property value per annum or as agreed in mortgage contracts
<b>LIFELINE - OVERDRAFTS</b>	
Processing fee	AED 210
Interest rate (reducing balance)	From 15% p.a to 19% p.a (min AED 175 per month)
<b>CREDIT CARD</b>	
Annual fee (primary cards)	Up to AED 2,625
Annual fee (supplementary cards)	Up to AED 262.50
Interest on retail purchases **	Up to 3.50% per month
Interest on cash advance **	3.50% per month
Cash advance fee	3.15% of the amount of cash obtained with a minimum of AED 105 per transaction
International transaction fee	2.05% of transaction value + scheme charges
Card replacement fee	AED 78.75
Credit shield plus fee	1.04% of the outstanding balance
Wallet shield fee	Charged per month at 0.42% of the outstanding balance
Accident insurance fee	Charged per month at 0.26% of the outstanding balance or AED 31.5 whichever is higher
Late payment fee	AED 241.50 in any month when the payment is late, or not made, or is less than the minimum amount due
Over limit fee	AED 288.75 in any month when the outstanding balance is greater than the assigned credit limit
Plan deferment charges	AED 262.50
Cheque returned fee	AED 210
Minimum monthly payment	5% of outstanding or AED 100 whichever is higher
Payment due date from statement date	21 - 25 days
Statement reprint charges	AED 26.25 per statement
Copies of transaction slips	AED 26.25 per transaction slip
Outstation cheque processing charge	AED 52.50
Dispute verification charge	AED 105
Issuance of liability letter	AED 52.50

**Above fees and charges are inclusive of VAT, if any. Credit Card Charges are rounded off to 2 decimal places.**  
\*An additional amount of AED 105/- will be charged for 'pay in full' instructions for foreign currency remittances and AED 1.05 for AED remittances.

**\*\*Effective 11 June 2019, the interest rate on retail purchases and cash advance balances are subject to increase by 0.5% in case the card account is past due. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the Card account is no longer past due.**

الحد الأقصى للرسوم	
<b>الحسابات الشخصية</b>	
رسوم فتح الحساب	مجاناً
الحد الأدنى للرصيد	3,000 درهم
الرسوم المفروضة إذا قل الرصيد عن الحد الأدنى (شهرياً)	25 درهم
رسوم علاقة	مجاناً
عدم وصول الراتب إلى الحساب	مجاناً
إغلاق حساب	105 درهم
وضع طلب أمر دفع	52.50 درهم
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع	25 درهم
شهادة رصيد الحساب	52.50 درهم
شهادة عدم التزامات	105 درهم
شهادة برائة ذمة	52.50 درهم
شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات	105 درهم
شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية	105 درهم
رسوم للحسابات غير المتحركة	مجاناً
كشف حساب دوري (مجاناً للدورة المتفق عليها)	26.25 درهم خارج الدورة
رسوم معاملات الصراف في الفرع (6 معاملات مجانية شهرياً)	10 درهم لكل معاملة
الفائدة على الرصيد المدين	19% سنوياً (يحد أدنى 175 درهم شهرياً)
عمولة إيداع/سحب المبالغ الكبيرة لدى الصراف في الفرع	مجاناً
تحويل إلكتروني: درهم إماراتي	5.25 درهم
تحويل إلكتروني: يورو، دولار أمريكي، دولار استرالي	105 درهم
تحويل إلكتروني: للكل ما عدا ما سبق	84 درهم
<b>الشيكات</b>	
دفتر الشيكات (دفتر مجاني 25 ورقة)	26.25 درهم لكل دفتر إضافي مكون من 25 ورقة
إصدار شيك بنكي	31.50 درهم
رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (الشيك/الأداة الواحدة)	100 درهم
الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل	مجاناً
أمر وقف دفع (الشيك/الأداة الواحدة)	52.50 درهم
شيكات / سحب نقدي لدى الصراف في الفرع	مجاناً
صورة عن الشيك	لغاية سنة: 10.50 درهم أكثر من سنة: 21 درهم
<b>بطاقة الخصم المباشر (الصراف الألي)</b>	
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر (أول مرة)	مجاناً
استبدال الرمز السري	مجاناً
استبدال بطاقة الخصم المباشر المفقودة أو المسروقة	26.25 درهم
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع للبنك	مجاناً
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لمصرف آخر (في الإمارات)	2.10 درهم
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لمصرف آخر (في دول مجلس التعاون الخليجي)	6.30 درهم
رسوم استخدام جهاز صراف آلي خارج دولة الإمارات	21 درهم
رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية	2.1% من قيمة المعاملة
صورة عن قسيمة المبيعات	26.25 درهم
<b>القروض الشخصية</b>	
الرسوم الإدارية	1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم
الرسوم الإدارية (زيادة مبلغ قرض/ الحصول على قرض إضافي)	1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم
رسوم التأمين على الحياة	1% - 1.50% من قيمة القرض المتوافق عليه
رسوم تأجيل سداد القسط	105 درهم لكل تأجيل
رسوم السداد المتأخر	2.10% من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم 52.5 درهم الحد الأقصى للرسوم 210 درهم
رسوم إعادة هيكلة القرض	262.5 درهم
رسوم إلغاء القرض	105 درهم
رسوم علاقة	مجاناً
تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
تسوية مبكرة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة)	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
<b>قروض السيارات</b>	
الرسوم الإدارية	1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم
رسوم تأجيل سداد القسط	105 درهم لكل تأجيل
رسوم السداد المتأخر	2.10% من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم 52.5 درهم الحد الأقصى للرسوم 210 درهم
رسوم إعادة هيكلة القرض	262.5 درهم
شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور	مجاناً
استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى	مجاناً
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	26.25 درهم
سداد مقدم لقسط	1.05% من قيمة الدفعة المقدمة
تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
تسوية مبكرة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة)	1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم)
<b>قروض الرهن العقاري</b>	
رسوم سداد متأخر	2.10% من المبلغ المتأخر (يحد أدنى 52.50 درهم - وحد أقصى 210 درهم)
رسوم تسوية مبكرة	1.05% من مبلغ القرض المستحق - (وتخضع للحد الأقصى 10,500 درهم إماراتي/الهما أول) ويتضمن ذلك التسوية الجزئية للقروض نتيجة لدمج/تحويل بين التسهيلات داخل البنك)
إصدار شهادة مديونية	89.25 درهم
شهادات أخرى	78.75 درهم
إصدار كشوفات خاصة / نسخة من الأصل	105 درهم
رسوم إدارة لمبادلة العقارات (تشمل التقييم)	1,386 درهم
إصدار شهادة لا مانع	157.50 درهم
رسوم تسوية جزئية	1.05% من المبلغ المدفوع مسبقاً - (وتخضع للحد الأقصى وهو -/10,500 درهم إماراتي) أيهما أقل
خطاب برائة ذمة	99.75 درهم
طلب خطابات أخرى	94.50 درهم
الرسوم الإدارية	شراء المديونية (جميع برامج التمويل): لا يوجد قرض سكني واستئماني: 0.53% من مبلغ القرض التمويل العقاري / القروض لتغير المقيمين: 1.05% من مبلغ القرض قرض رقم السقف - 1.05% من مبلغ القرض الإضافي *الحد الأدنى للرسوم والإجراءات هو -/5,250 درهم لجميع البرامج باستثناء السكنية والاستثمار
رسوم الموافقة المبدئية	لا يوجد
رسوم تأجيل القسط	105 درهم
رسوم إعادة الجدولة	3,150 درهم
رسوم إعادة تحديد معدل الفائدة الثابتة	5,250 درهم
كسر الرهن العقاري بالفائدة الثابتة	بناءً على تاريخ البدء بمعاملة كسر الرهن + 5% ضريبة القيمة المضافة
رسوم التأمين على الحياة	0.0365% شهرياً على الرصيد المستحق للقروض أو كما هو متفق عليه في عقود الرهن العقاري
رسوم التأمين على العقارات	0.0525% من قيمة العقار سنوياً أو على النحو المتفق عليه في عقود الرهن العقاري
<b>تسهيلات السحب على المكشوف (لايف لاين)</b>	
رسوم إدارية	210 درهم
سعر الفائدة (على أساس الرصيد المتناقص)	ابتداءً من 15% سنوياً إلى 19% سنوياً (الحد الأدنى 175 درهم لكل شهر)
<b>بطاقات الائتمان</b>	
الرسوم السنوية (البطاقة الأساسية)	تصل لغاية 2,625 درهم
الرسوم السنوية (البطاقات الإضافية)	تصل لغاية 262.50 درهم
معدل الفائدة على معاملات الشراء **	تصل لغاية 3.50% شهرياً
معدل الفائدة على السحب النقدي **	تصل لغاية 3.50% شهرياً
رسوم السحب النقدي	3.15% من قيمة المبلغ المسحوب يحد أدنى 105 درهم لكل معاملة
رسوم المعاملات البنائية بتغير الدرهم الإماراتي	2.05% من قيمة المعاملة + رسوم أخرى
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم
رسوم المظلة الائتمانية بلس	1.04% من المبلغ المستحق
رسوم حماية محفظة النفود	0.42% شهرياً من المبلغ المستحق
رسوم التأمين ضد الحوادث	0.26% من المبلغ المستحق أو 31.5 درهم، أيهما أعلى
رسوم السداد المتأخر	241.50 درهم (في أي شهر تأخر السداد، أو لم يتم، أو أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق)
رسوم تجاوز حد الائتمان	288.75 درهم (في أي شهر يكون فيه المبلغ المستحق أكبر من الحد الائتماني للبطاقة)
رسوم خطة التأجيل	262.50 درهم
رسوم الشيك المرتجع	210 درهم
المبلغ الأدنى المستحق شهرياً	5% من قيمة المبلغ المستحق أو 100 درهم / أيهما أعلى
تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب	21 - 25 يوماً
رسوم نسخة عن كشف الحساب	26.25 درهم / لكل كشف حساب
نسخة عن قسيمة المبيعات	26.25 درهم لكل قسيمة
رسوم تحصيل الشيك خارج نطاق المنطقة	52.50 درهم
رسوم الاعتراض على معاملة	105 درهم
رسوم طلب رسالة مديونية	52.50 درهم

**رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة، إن وجدت.**

**يتم تقريب رسوم بطاقة الائتمان إلى منزلتين عشريتين.**

**\*يتم اقتطاع 105 درهم إضافية عند اختيار تعليمات "سداد المبلغ كاملاً" كما هو معمول به حالياً للتحويلات الأجنبية و 1.05 درهم للتحويلات بالدرهم الإماراتي.**

**\*\*اعتباراً من 11 يونيو 2019، يخضع معدل الفائدة على معاملات الشراء والسحب النقدي لزيادة قدرها 0.5% في حال كان حساب البطاقة مستحقاً. يعتبر حساب البطاقة مستحقاً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى من المستحقات البطاقة قبل تاريخ الاستحقاق. ويتم احتساب سعر الفائدة للمنتج في كشف الحساب التالي في حال لم يعد حساب البطاقة مستحقاً.**