

| | Max fees |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAL ACCOUNTS | |
| Account Opening Fees | Free |
| Minimum Balance requirement per month AED 3,000 Breach of Minimum Balance (monthly) | AED 26.25 |
| Relationship Fee | Free |
| Non receipt of salary | Free |
| Account Closure Fee (within 1 year of Opening date) | AED 105 |
| Standing instruction set up | AED 52.50 |
| Penalty fee for insufficient funds for standing orders | AED 26.25 |
| Account balance letter | AED 52.50 |
| No liability certificate | AED 63 |
| Release letter | AED 52.50 |
| Liability letter issued to government departments/embassies | AED 63 |
| Liability letter issued to financial institutions | AED 63 |
| Dormant account charge | Free |
| Statement of Account (per cycle) (Free within the agreed cycle) | AED 26.25 outside the cycle |
| Teller Services (6 free per month) (8 free per month for Elite customers) | AED10.5 per transaction |
| Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter | Free |
| CHEQUES | |
| Cheque Book (First cheque book of 25 leaf free) | Additional Cheque Book Of 25 Leaf: AED 26.25 Per Cheque Book |
| Manager Cheque/Demand Draft | AED 31.50 |
| Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque) | AED 105 |
| Returned cheque deposited in own account | Free |
| Stop payment (per instrument/cheque) | AED 52.50 |
| Counter Cheques - cash withdrawal | Free |
| Cheque photocopy | AED 10.50 upto one year AED 21 above one year |
| DEBIT CARD | |
| Issuing Fee (Initial Card) | Free |
| Replacing Secret PIN Code | Free |
| Replacing lost or stolen ATM card | AED 26.5 |
| Own ATM Fees | Free |
| Fees for using other bank's ATM | AED 2.1 |
| Fees for using an ATM outside the UAE | As per host country system |
| Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate | 2.1% of transaction value |
| Copy of sales slip | AED 26.5 |
| Issuing Supplementary ATM Card (per card) | AED 26.5 |
| PERSONAL FINANCE | |
| Processing Fee | 1.05% of the finance amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Processing Fee (Top Up Finance) | 1.05% of the Top Up Amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Life Takaful Fee | 1.05% - 1.575% of Approved finance Amount (Upfront) |
| Instalment Deferral Fee | Free |
| Relationship Fee | Free |
| Early Settlement from same Bank finance | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| Early Settlement from other Bank finance | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| Early Settlement from other sources (Own sources/ End of Service Benefits) | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| CAR FINANCE | |
| Processing Fee | 1.05% of the finance amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Instalment Deferral Fee | Free |
| NOC to Traffic Department | Free |
| Replacement of existing postdated Cheques with new postdated Cheques | Free |
| Change of due date on standing instructions | AED 26.25 |
| Advance payment of installment | Free |
| Early Settlement from same Bank finance | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| Early Settlement from other Bank finance | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| Early Settlement from other sources (Own sources / End of Service Benefits) | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) as reduction of rebate and subject to not exceeding the outstanding profit |
| PROPERTY FINANCE | |
| Early settlement processing fees | 1.05% of outstanding finance amount – (subject to maximum of AED 10,500/- in case of settlement from other bank) |
| Issuance of liability letter | AED 89.25 |
| Other certificate | AED 78.75 |
| Non-standard Statement Production/Copy of original documentation | AED 105.00 |
| Property swaps administration fee (valuation included) | AED 1,386.00 |
| Issuance of NOC | AED 157.50 |
| Partial settlement processing charges | 1.05% of amount prepaid (Partial Settlement of finance as a result of merging / converting the facility into another facility within the Bank |
| Clearance letter | AED 99.75 |
| Request of other letters | AED 94.50 |
| Processing Fee | Regular Cases: 1.05% of finance amount; Buyout cases: Nil; Elite/Wealth/STL (LTV up to 60%): 0.525% of finance amount Minimum Processing Fee is AED 5,250/- for new or Top Up and is payable prior to case Disbursal. Processing Fee is Non-Refundable after case Approval |
| Approval In-Principle Fee | AED 525.00 (Non-Refundable) The Fee is reimbursed / adjusted in Processing Fee after finance booking. AIP Fee is non-refundable and is reimbursed / adjusted from Processing Fee after case booking. |
| Instalment Deferral Fee | Free |
| OVERDRAFTS FACILITY | |
| Processing Fee | AED 210 |
| CREDIT CARD | |
| Annual Fee (primary cards) | Free |
| Annual Fee (supplementary cards) | Free |
| Monthly Service Fee | Classic AED 150 Gold AED 375 Titanium AED 750 Spirit of Union AED 2,000 |
| Cash Advance Fee | AED 52.5 per transaction |
| International Transaction Fee | 1.95% of transaction value + scheme charges |
| Card Replacement Fee | Up to AED 52.5 |
| Over Limit Fee | Free |
| Cheque / Debit Returned Fee | Up to AED 105 |
| Minimum Monthly Payment | 5% of outstanding or AED 100 whichever is higher |
| Payment due date from statement date | 21- 25 days |
| Statement Reprint Charges | AED 52.5 per statement |
| Copies of Transaction Slips/Sales Voucher | AED 26.25 per transaction slip |
| Outstation Cheque Processing Charge | AED 52.5 |
| Dispute Verification Charge | AED 105 |
| Card Delivery | Free |
| Branch delivery | AED 52.5 |

Above fees and charges are inclusive of VAT, if any.

| الحد الأقصى للرسوم | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الحسابات الجارية وحسابات التوفير | |
| رسوم فتح الحساب | مجانيا |
| الحد الأدنى للرصيد (شهرياً) ٣,٠٠٠ درهم | ٢٦.٢٥ درهم |
| الرسوم المفروضة إذا قل الرصيد عن الحد الأدنى (شهرياً) | مجانيا |
| رسوم علاقة | مجانيا |
| عدم وصول الراتب إلى الحساب | مجانيا |
| إغلاق حساب (خلال سنة من تاريخ فتحه) | ١٠٥ درهم |
| وضع طلب أمر دفع | ٥٢.٥٠ درهم |
| غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع | ٢٦.٢٥ درهم |
| شهادة رصيد الحساب | ٥٢.٥٠ درهم |
| شهادة عدم التزامات | ١٣ درهم |
| شهادة براءة ذمة | ٥٢.٥٠ درهم |
| شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات | ١٣ درهم |
| شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية | ١٣ درهم |
| رسوم للحسابات غير المتحركة | مجانيا |
| كشف حساب دوري (مجانيا للدورة المتفق عليها) | ٢٦.٢٥ درهم خارج الدورة |
| رسوم استخدام الصندوق أو الصراف الآلي (٦ معاملات شهرياً مجاناً) (٨ معاملات شهرياً مجاناً للعملاء النخبة) | ١٠.٥ درهم لكل معاملة |
| عمولة إيداع / سحب مبالغ نقدية كبيرة لدى الصندوق | مجانيا |
| الشيكات | |
| دفتر الشيكات (دفتر مجاني ٢٥ ورقة) | ٢٦.٢٥ درهم لكل دفتر إضافي مكون من ٢٥ ورقة |
| إصدار شيك مضمون/ حوالة تحت الطلب | ٣١.٥٠ درهم |
| رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (الشيك/الأداة الواحدة) | ١٠٥ درهم |
| الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل | مجانيا |
| أمر وقف دفع (لشيك/الأداة الواحدة) | ٥٢.٥٠ درهم |
| شيكات/ سحب نقدي لدى الصندوق | مجانيا |
| صورة عن الشيك | لغاية سنة، ١٠.٥٠ درهم أكثر من سنة، ٢١ درهم |
| بطاقة الخصم المباشر (الصراف الآلي) | |
| إصدار بطاقة صراف آلي (البطاقة الأولى) | مجانيا |
| استبدال الرمز السري | مجانيا |
| استبدال بطاقة الصراف الآلي المفقودة أو المسروقة | ٢٦.٥ درهم |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لبنك | مجانيا |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لبنك آخر | ٢.١ درهم |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي خارج الدولة | حسب نظام الدولة المضيفة |
| رسوم معالجة إضافية بالإضافة لسعر صرف العملات الأجنبية | ٢.١٪ من قيمة المعاملة |
| صورة عن إيصال المبيعات | ٢٦.٥ درهم |
| إصدار بطاقات صراف آلي إضافية (لكل بطاقة) | ٢٦.٥ درهم |
| التمويل الشخصي | |
| رسوم الإجراءات | ٢١.٥٪ من قيمة التمويل الحد الأدنى للرسوم ٥٢٥ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢,٦٢٥ درهم |
| رسوم الإجراءات (زيادة التمويل الأصلي) | ٢١.٥٪ من قيمة التمويل الإضافي الحد الأدنى للرسوم ٥٢٥ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢,٦٢٥ درهم |
| رسوم تكافل | ٢١.٥٪ - ٢١.٥٧٥٪ تدفع مقدماً من قيمة التمويل الموافق عليه |
| رسوم تأجيل سداد القسط | مجانيا |
| رسوم علاقة | مجانيا |
| تسوية مبكرة للتمويل من البنك نفسه | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| تسوية مبكرة للتمويل من بنك آخر | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| تسوية مبكرة للقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فواتر ما بعد الخدمة) | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| تمويل السيارات | |
| رسوم الإعداد | ٢١.٥٪ من قيمة التمويل الحد الأدنى للرسوم ٥٢٥ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢,٦٢٥ درهم |
| رسوم تأجيل سداد القسط | مجانيا |
| شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور | مجانيا |
| استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى | مجانيا |
| تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة | ٢٦.٢٥ درهم |
| سداد مقدم لقسط | مجانيا |
| تسوية مبكرة للتمويل من نفس البنك | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| تسوية مبكرة للتمويل من بنك آخر | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| تسوية مبكرة للقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فواتر ما بعد الخدمة) | ٢١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم) تقطع من قيمة المبلغ المسدد بشرط ألا تتجاوز نسبة الأرباح المستحقة |
| التمويل العقاري | |
| رسوم إجراءات التسوية المبكرة | ٢١.٥٪ من مبلغ التمويل القائم – (خاصة لسقف ١,٥٠٠ درهم إماراتي بحد أقصى - في حالة التسوية من بنك آخر) |
| إصدار شهادة مديونية | ٨٩.٢٥ درهم |
| شهادات أخرى | ٧٨.٧٥ درهم |
| إصدار كشوفات خاصة/نسخة من الأصل | ١٠٥.٠٠ درهم |
| رسوم إدارية لمبادلة العقارات (تشمل التقييم) | ١,٣٨٦.٠٠ درهم |
| إصدار شهادة لا مانع | ١٥٧.٥٠ درهم |
| رسوم التسوية الجزئية | ٢١.٥٪ من المبلغ المدفوع مسبقاً (تسوية جزئية للقروض دمج / تحويل بين التسهيلات داخل البنك) |
| شهادة براءة ذمة | ٩٩.٧٥ درهم |
| طلب كذب/خطابات أخرى | ٩٤.٥٠ درهم |
| رسوم الإجراءات | ٥٢٥.٠٠ درهم إماراتي (لا يمكن استردادها) يتم خصم / تعديل الرسوم ضمن رسوم الإعداد بعد حجز التمويل. «رسوم الموافقة المبدئية غير قابلة للاسترداد، يتم خصمها / تعديلها من رسوم الإعداد بعد حجز القرض» |
| رسوم الموافقة المبدئية | مجانيا |
| رسوم تأجيل القسط | مجانيا |
| تسهيلات السحب على المكشوف | |
| رسوم إدارية | ٢١٠ درهم |
| بطاقات الائتمان | |
| الرسم السنوي (البطاقات الأساسية) | مجانيا |
| الرسم السنوي (البطاقات الإضافية) | مجانيا |
| الرسوم الشهرية للخدمة | البطاقة الكلاسيكية ١٥٠ درهم البطاقة الذهبية ٣٧٥ درهم بطاقة تيتانيوم ٧٥٠ درهم بطاقة روح الاتحاد ٢,٠٠٠ درهم |
| رسوم السحب النقدي | ٥٢.٥ درهم عن كل معاملة |
| رسوم العمليات الخارجية | ٢١.٩٥٪ من قيمة المعاملة+ رسوم البرنامج |
| رسم إستبدال البطاقة | لغاية ٥٢.٥ درهم |
| رسوم تجاوز الحد الائتماني | مجانياً |
| رسوم الشيكات المرتجعة/ عدم وجود رصيد لسداد المستحقات | لغاية ١٠٥ درهم |
| الحد الأدنى للدفعة الشهرية | ٧٪ من المبلغ المستحق أو ١٠٠ درهم أيهما أكثر |
| تاريخ إستحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب | ٢١-٢٥ يوماً |
| نسخة عن كشف الحساب | ٥٢.٥ درهم عن كل معاملة |
| نسخة عن فواتير العمليات/ إيصال الشراء | ٢٦.٢٥ درهم عن كل معاملة |
| رسوم تحصيل شيك خارج نطاق المنطقة | ٥٢.٥ درهم |
| رسوم الإختلاف مع البنك بشأن معاملة (معاملة تبين صحتها من قبل التاجر) | ١٠٥ درهم |
| توصيل البطاقات | مجانياً |
| توصيل البطاقة للفرع | ٥٢.٥ درهم |

رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة إن وجد.