

بنك أبوظبي الأول

**FAB**  
First Abu Dhabi Bank



# تطبيق الهواتف المحمولة لقروض الإسكان للمواطنين العملاء الجدد (دليل التدريب)

10 مايو 2020

# المحتوى

- خطوة 1 – الدخول والتسجيل
- خطوة 2 – فتح الحساب
- خطوة 3 – تحميل المستندات المطلوبة
- خطوة 4 – حجز الموعد
- خطوة 5 – تعديل الملف الشخصي
- للمساعدة
- التصاميم المفضّلة
- منتجات أبوظبي الأول الإسلامي

# خطوة 1

## الدخول والتسجيل



اضغط على زر "التسجيل"



افتح التطبيق

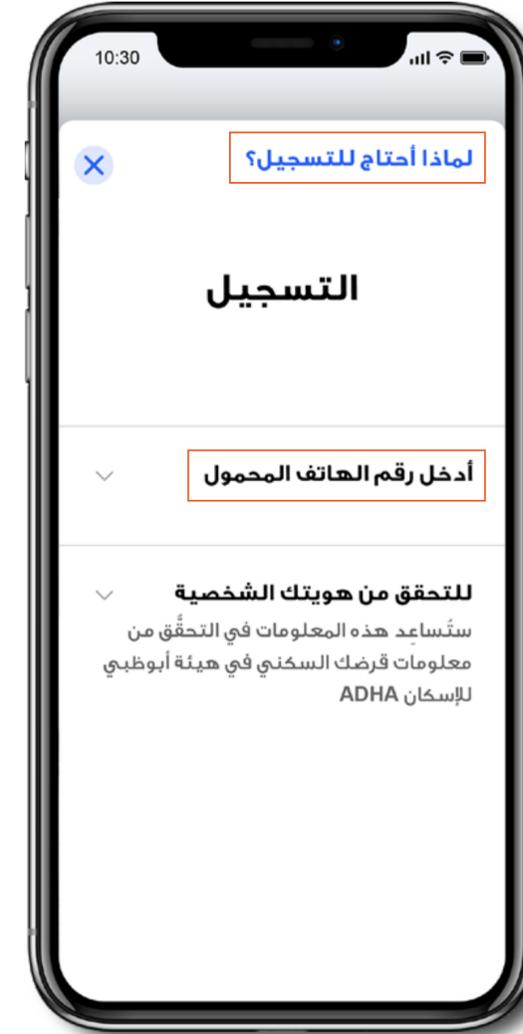
## الدخول والتسجيل - أدخل رقم الهاتف المحمول



اضغط على زر  
"التالي"



أدخل رقم الهاتف المحمول.  
يمكنك أيضاً إدخال أي رقم حتى  
إذا كان مختلفاً عن الرقم الذي قمت  
بتسجيله في هيئة أبوظبي للإسكان



اضغط على  
"إدخال رقم الهاتف المحمول"

# الدخول والتسجيل - إدخال رمز التحقق OTP



أدخل رمز التحقق OTP



أدخل رمز التحقق. في حال عدم استلامه،  
يُرجى الضغط على إعادة إرسال رمز التحقق.  
يُرجى ملاحظة أن صلاحية كل رمز تنتهي خلال 3 دقائق.



ستستلم رمز التحقق OTP  
في رسالة نصية قصيرة من  
أبوظبي الأول الإسلامي

## الدخول والتسجيل - تعيين رمز المرور PIN



أو يمكنك تعيين بصمة وجهك كرمز مرور خاص بك PIN.

قم بتأكيد رمز المرور  
الخاص بك PIN

أنشء رمز المرور  
الخاص بك PIN

## الدخول والتسجيل - تم تسجيل رقم هاتفك المحمول



لقد أتممت الخطوة الأولى في عملية التسجيل. يمكنك الآن الضغط على "متابعة" لبدء الخطوة الثانية

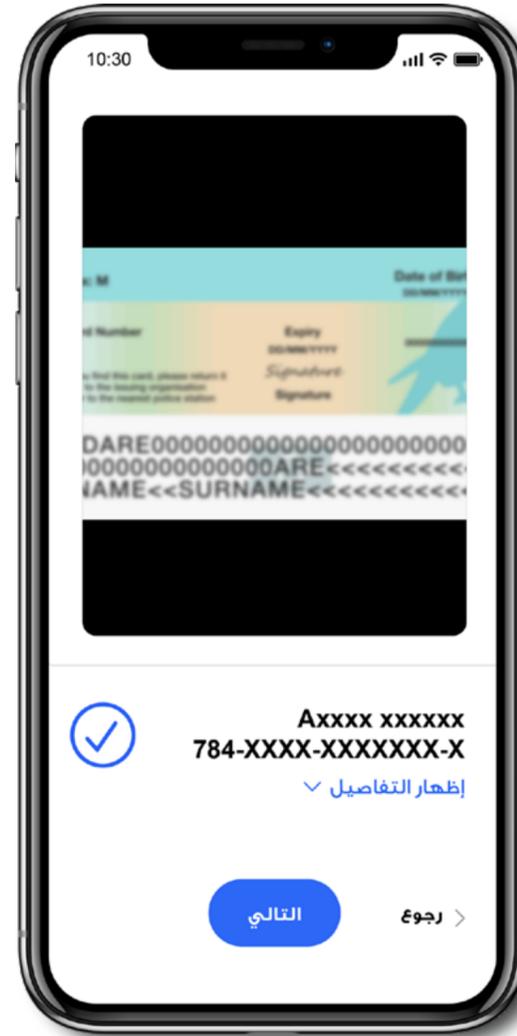


رقم هاتفك المحمول مسجل الآن

## الدخول والتسجيل - التحقق من صلاحية بطاقة الهوية



يمكنك الآن الاطلاع على بيانات بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك



قم بتصوير الجهة الخلفية للهوية الإماراتية



قم بتصوير الجهة الأمامية للهوية الإماراتية



# الدخول والتسجيل - عرض معلومات قرض هيئة أبوظبي للإسكان



تابع خطواتك



تم تسجيلك بنجاح في قرض هيئة أبوظبي للإسكان



سيطابق النظام بيانات بطاقة الهوية الإماراتية مع بيانات قرض هيئة أبوظبي للإسكان ويسحب المعلومات. يمكنك الآن مراجعة تفاصيل معلومات قرضك، كما يمكنك رؤية موقع المنزل على خريطة جوجل



بنك أبوظبي الأول

**FAB**

First Abu Dhabi Bank

# خطوة 2

## فتح الحساب

# فتح الحساب - تعبئة المعلومات الشخصية والعنوان الحالي



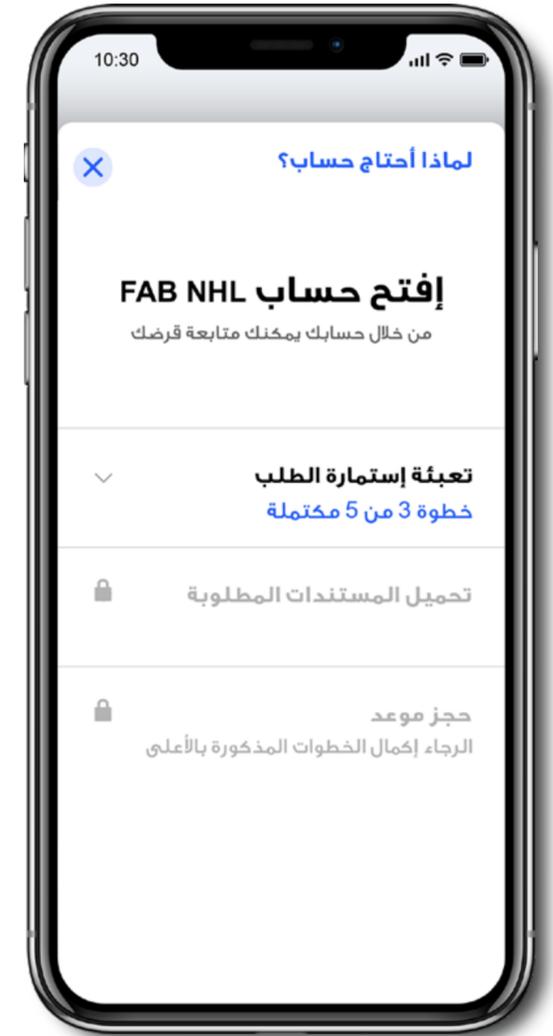
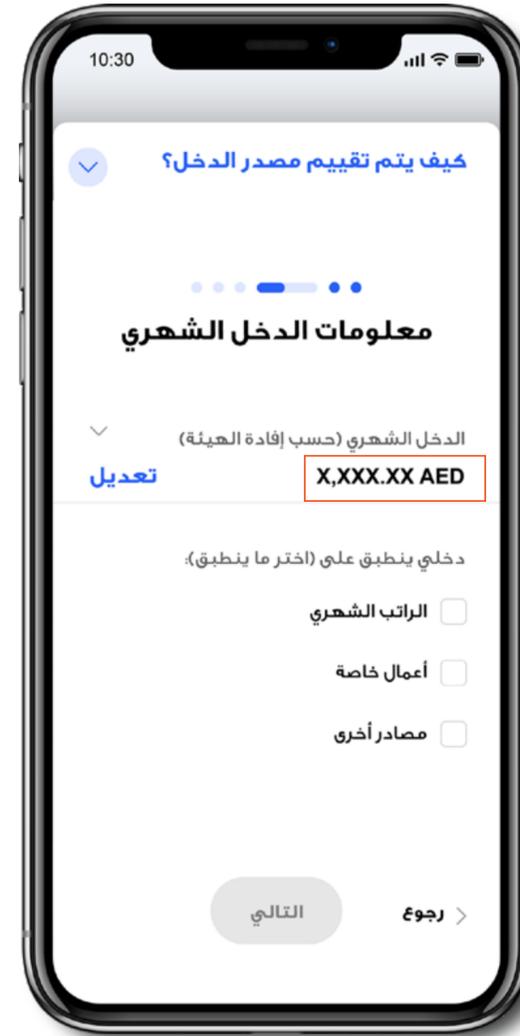
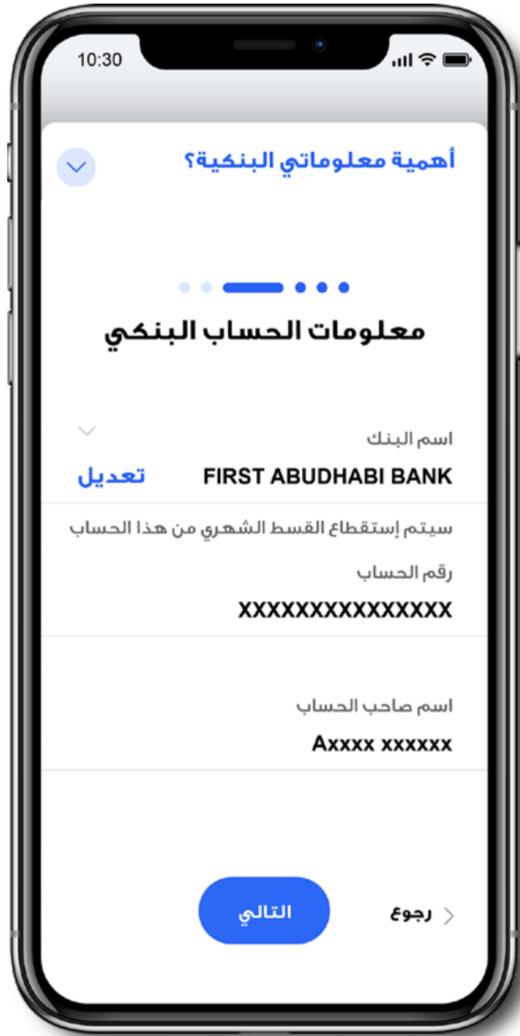
أضف معلوماتك الشخصية وتفاصيل العنوان الحالي



بعد إجراء مسح التعريف الإلكتروني EID،  
قم بتعبئة استمارة الطلب



# فتح الحساب - تعبئة معلومات الدخل الشهري والحساب البنكي



قم بإضافة تفاصيل الحساب الذي سيتم السداد منه

يرجى إدخال معلومات الدخل الشهري الخاص بك. أما البيانات التي قمت بإدخالها مسبقاً في ملف هيئة أبوظبي للإسكان فقد قمنا بسحبها وإضافتها لملفك هنا لتتمكن من إجراء التعديلات عليها إذا أردت

## فتح الحساب - عرض تفاصيل الأقساط الشهرية وتعبئة معلومات الرهن العقاري



بعد ذلك، قم بإدخال رقم تسجيل الرهن المرجعي. كما يمكنك أيضاً الضغط على رابط المنصة الذكية SMARTHUB، للدخول إلى حسابك في تطبيق المنصة الذكية SMARTHUB

يمكنك الاطلاع على تفاصيل الأقساط الشهرية الخاصة بك هنا. يرجى الملاحظة أن نظامنا يقوم بحساب القسط الشهري بشكل تلقائي

# خطوة 3

تحميل المستندات المطلوبة

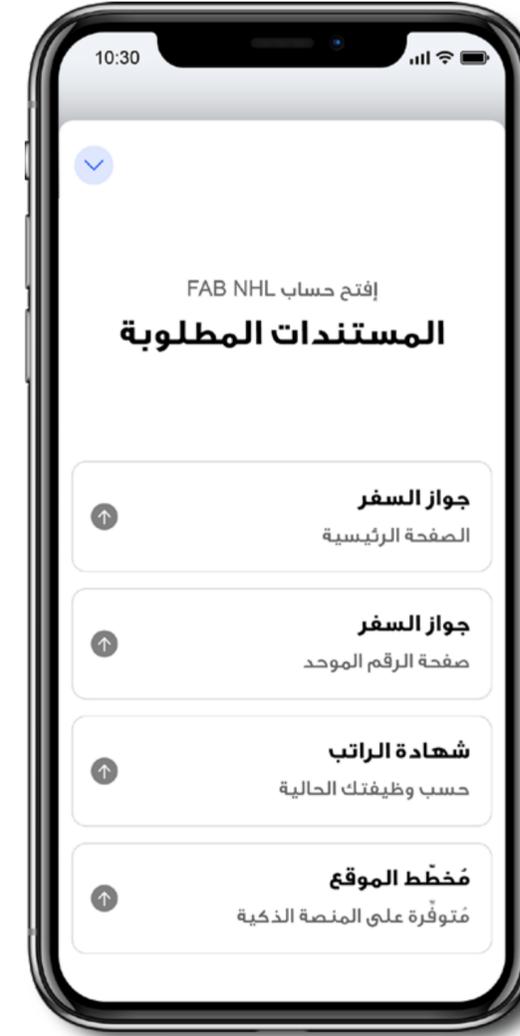
# تحميل المستندات المطلوبة - تحميل المستندات المطلوبة والموافقة على الشروط والأحكام



قم بالموافقة على الشروط والأحكام وتقديم الطلب



حمّل جميع المستندات المطلوبة



في هذه الصفحة، يمكنك الاطلاع على قائمة المستندات المطلوب تحميلها

بنك أبوظبي الأول

**FAB**

First Abu Dhabi Bank

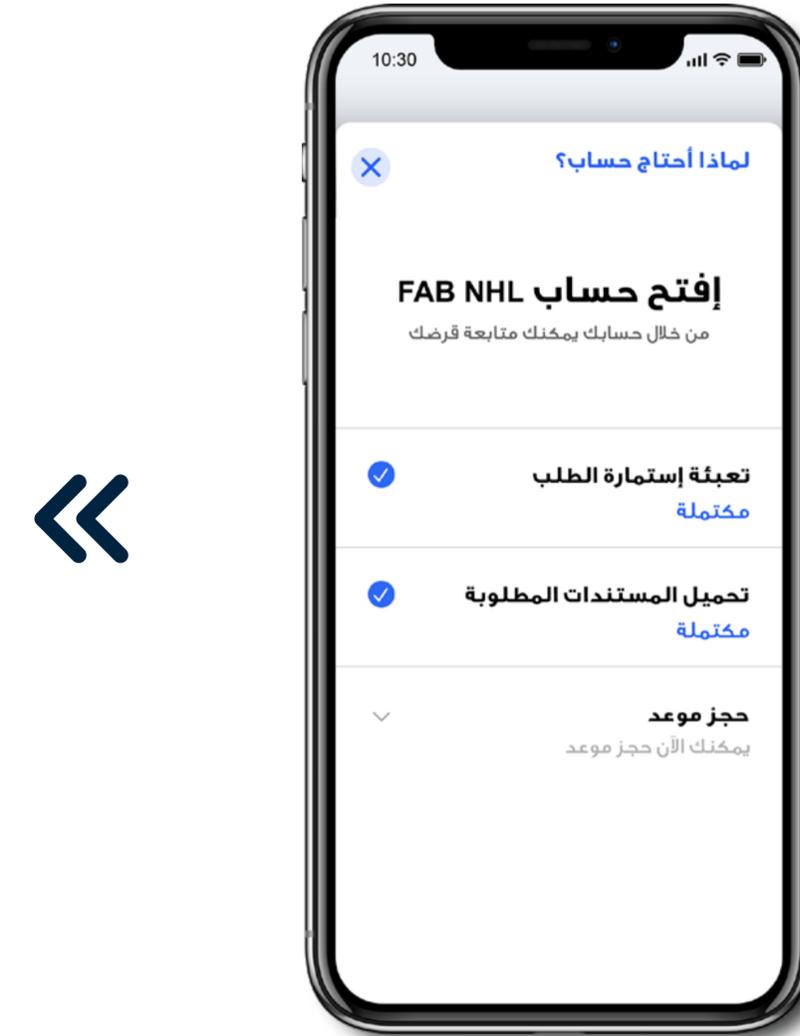
# خطوة 4

## حجز موعد

## حجز الموعد - اختيار التاريخ والوقت والفرع



اختر التاريخ والوقت والفرع المناسب لك



الخطوة التالية هي حجز الموعد

## حجز الموعد - الاطلاع على التفاصيل



بعد حجز الموعد، ستظهر لك صفحة تحتوي على تفاصيل الموعد ورقم حساب قرض الإسكان للمواطنين الخاص بك

بعد ذلك، يمكنك الاطلاع على تفاصيل الموعد وقائمة المستندات المطلوبة في الفرع، ويجب أن تكون أصلية وسارية المفعول

## حجز الموعد - تغيير أو إلغاء الموعد



يمكنك تغيير الموعد

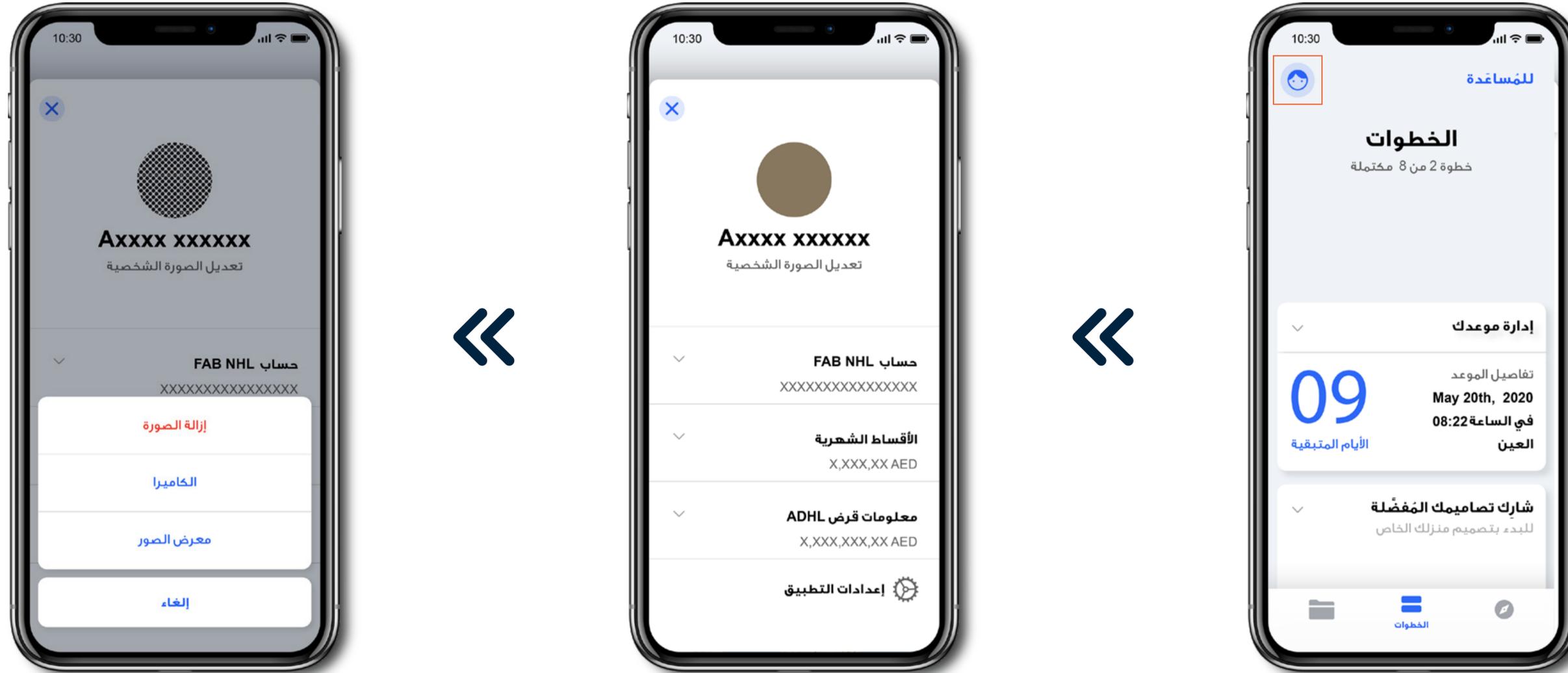


يمكنك الاطلاع على تفاصيل الموعد في صفحة الخطوات

# خطوة 5

## تفاصيل الملف الشخصي

## تفاصيل الملف الشخصي - تعديل الصورة الشخصية



يمكنك الاطلاع على تفاصيل ملفك الشخصي وتفاصيل الحساب.  
كما يمكنك إضافة أو تعديل صورتك الشخصية

# تفاصيل الملف الشخصي - معلومات الحساب والقرض السكني من هيئة أبوظبي للإسكان ADHA



## تفاصيل الملف الشخصي - إعدادات التطبيق



يمكنك هنا إعادة تعيين رمز المرور PIN الخاص بك، كما يمكنك تغيير اللغة والاطلاع على المزيد من المعلومات عن التطبيق

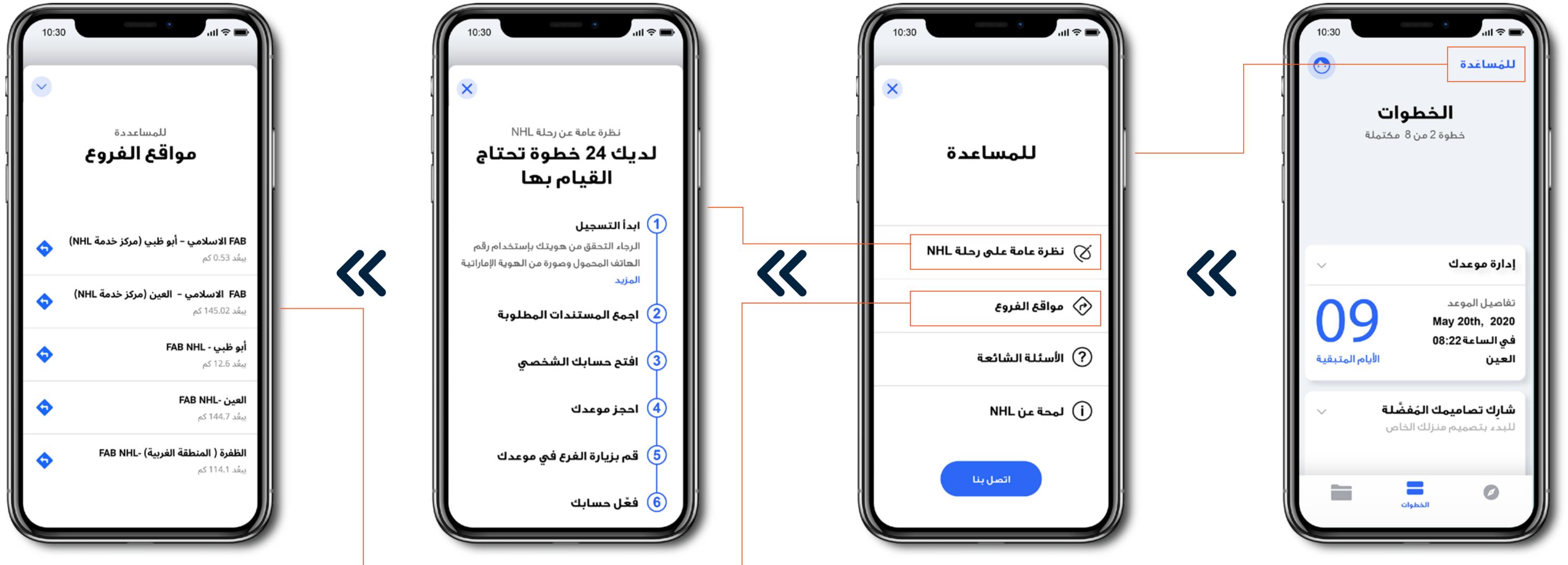
بنك أبوظبي الأول

**FAB**

First Abu Dhabi Bank

للمساعدة

## للمساعدة - خريطة التطبيق ومواقع الفروع



في هذه الصفحة يمكنك الاطلاع على أماكن فروع بنك أبوظبي الأول لقروض الإسكان للمواطنين FAB NHL ورؤية الاتجاهات عبر خريطة جوجل

يمكنك في هذه الصفحة الاطلاع على مراحل خطوات التسجيل على قرض الإسكان للمواطنين بالكامل، كما يمكنك الاطلاع على المرحلة الحالية

لرؤية الخيارات المختلفة حول كيفية الحصول على المساعدة، يرجى الضغط على "للمساعدة" في أعلى الشاشة

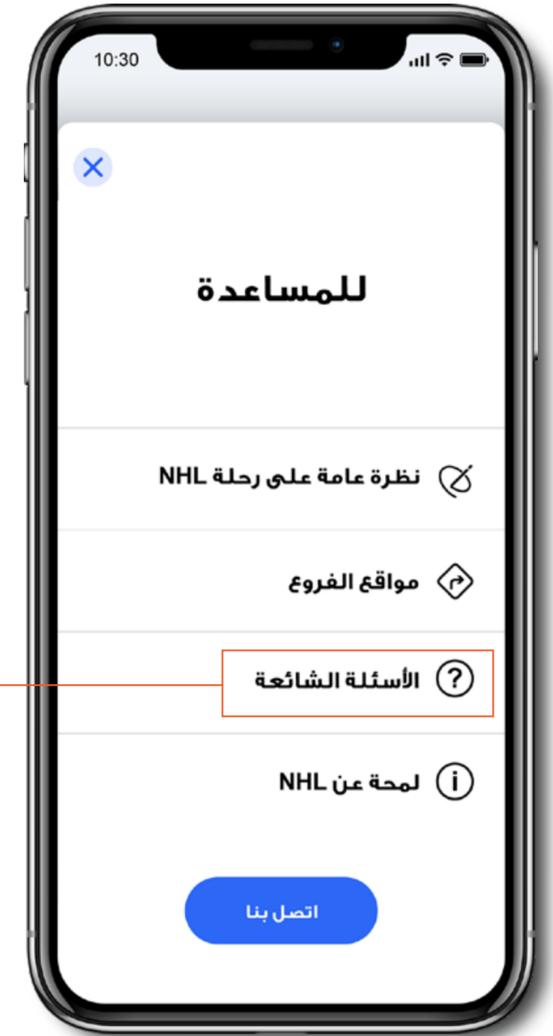
## للمساعدة - خريطة التطبيق ومواقع الفروع



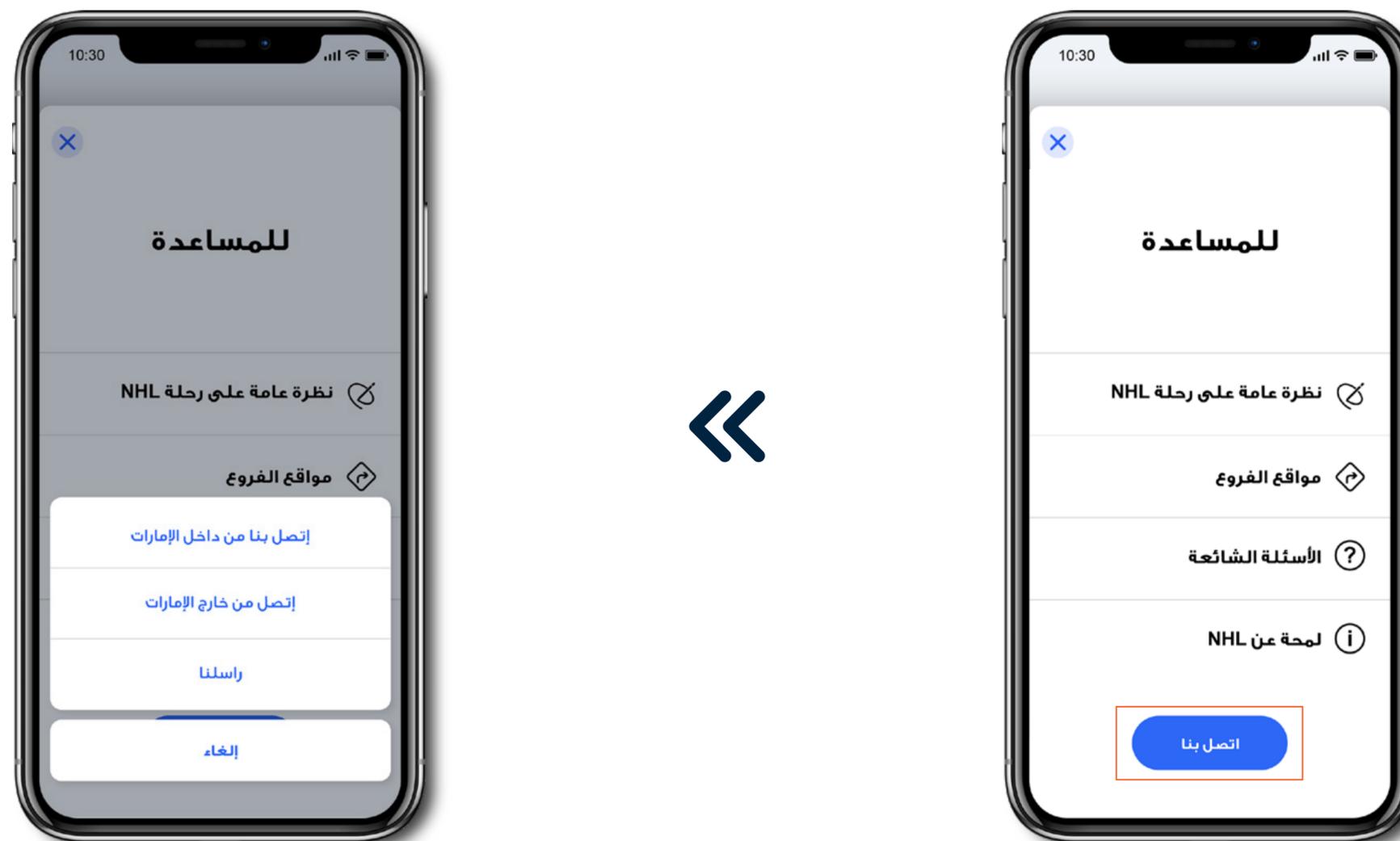
كما يمكنك تقييم تجربتك  
الشخصية وكتابة ملاحظاتك



يمكنك هنا الحصول على المساعدة من  
خلال الاطلاع على الأسئلة الشائعة



## للمساعدة - اتصل بنا أو راسلنا



للتواصل معنا، يرجى الضغط على "اتصل بنا".  
يمكنك التواصل معنا عبر الاتصال بنا أو إرسال بريد إلكتروني إلى [atyourservice@bankfab.com](mailto:atyourservice@bankfab.com)

# التصاميم المفضّلة

# التصاميم المفضّلة - يُرجى الإجابة على الأسئلة التالية للحصول على تصاميمك المفضّلة



يوجد في التطبيق خاصية مميّزة تمنحك إمكانية إدخال تفضيلاتك في تصميم منزلك المستقبلي وذلك عبر الإجابة على بعض الأسئلة السهلة. يوجد حوالي 8 صفحات تحتوي على 13 سؤالاً

## التصاميم المفضّلة - المُلخص وإمكانية المشاركة



يمكنك مشاركة تصاميمك المفضّلة مع عائلتك وأصدقائك.  
كما يمكنك تنزيل الملف بصيغة PDF أو مشاركته عبر  
البريد الإلكتروني أو في رسالة

بعد الإجابة على جميع الأسئلة، يمكنك الاطلاع على مُلخص  
تصاميمك المفضّلة. يمكنك تعديل هذا المُلخص إذا رغبت

# منتجات أبوظبي الأول الإسلامي

# منتجات أبوظبي الأول الإسلامي - عرض العديد من منتجات أبوظبي الأول الإسلامي

يتوفر الفيديو التعليمي لرحلتك في تطبيق FAB NHL هنا <https://bit.ly/3jCF4fp>



للتقديم على أحد هذه المنتجات،  
يُرجى اختيار المنتج المطلوب من القائمة،  
وسيتصل بك أحد موظفينا خلال 24 ساعة



هناك خاصية مميّزة في التطبيق  
وهي عرض العديد من منتجات أبوظبي  
الأول الإسلامي، مما يتيح لك إمكانية التعرّف  
عليها وتسجيل اهتمامك بأي منها

اختيارات موفقة!  
نحن الآن بانتظار زيارتك إلى أحد  
فروعنا لمتابعة الإجراءات

بنك أبوظبي الأول

**FAB**

First Abu Dhabi Bank